

# PLAN DE ACCIÓN B+S

*PAX# Genuine Tourism  
Advisors*



**BARCELONA  
+ SOSTENIBLE**



## 1. Datos de la organización

---

Nombre:	PAX# Genuine Tourism Advisors
Descripción breve:	PAX# Genuine Tourism Advisors ofrece asesoramiento para el desarrollo, mejora y crecimiento del sector turístico a nivel global desde la práctica genuina de la consultoría a través del talento de nuestro Hub# de profesionales y colaboradores.
Datos de contacto:	Teléfono: 34 93 008 0075 <a href="mailto:info@paxadvising.com">info@paxadvising.com</a>
Datos de la firma del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	17/10/2018

## 2. Datos del Plan de Acción

---

Para elaborar el Plan de Acción se realizó una evaluación sobre las acciones sostenibles que se han estado realizando en la oficina, a partir de esa evaluación se hizo un ejercicio de brainstorming para definir nuevas acciones o mejorar las establecidas. Todos los miembros están involucrados en el desarrollo de las acciones sostenibles.

Datos de Publicación del Plan de Acción:	Octubre 2018
Vigencia del Plan de Acción:	2018-2019
Plan de acción anterior:	N/A

## 3. Diagnóstico

---

Después de realizar una evaluación sobre la situación actual de la empresa respecto al ámbito de sostenibilidad, se pudo determinar que existe un nivel alto de concientización gracias a los proyectos que se han estado realizando en la materia. Sin embargo, faltaba definir acciones que contribuyan a una gestión más sostenible. Se definieron acciones de mejora a medida, teniendo en cuenta el tamaño y actividad de la empresa.

El Plan de Acción se desarrolla en base a los lineamientos del Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad, las acciones se adaptaron de acuerdo a la actividad de la empresa.

## 4. Finalidad

---

El Plan de Acción tiene como objetivo realizar una aproximación de medición del impacto ambiental de la actividad. Posteriormente, a través de los resultados arrojados definir acciones para reducir la huella de carbono progresivamente y llegar a ser eficientes en el uso de recursos. En el aspecto social con la comunidad PAX# busca ser un embajador de la sostenibilidad.

## 5. Descripción de las actuaciones

### 5.1 Medición de la huella de carbono emitida.

Objetivo:

Medir la Huella de Carbono generada en la empresa.

Descripción:

El indicador se medirá a través de la plantilla de la Oficina Catalana de Cambio Climático. Las emisiones de carbono se registran en toneladas anuales, por lo que ésta será la periodicidad de la medición. Los generadores de Gases de Efecto Invernadero incluyen datos sobre el consumo de electricidad, agua, generación de residuos y combustible de desplazamiento de los empleados de la empresa.

Más información:

[http://canviclimatic.gencat.cat/es/oficina\\_catalana\\_del\\_canvi\\_climatic/](http://canviclimatic.gencat.cat/es/oficina_catalana_del_canvi_climatic/)

#### Beneficios esperados:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### Actuación:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objetivos y líneas de acción del [Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad](#) relacionados con la actuación.

10. 4; 10. 7

---

Persona o área responsable: Vanessa Saavedra

Calendario de ejecución previsto: Septiembre 2018

Recursos humanos y/o económicos: 1 persona

Observaciones:

---

Indicador/es: Emisiones de CO2 anuales (toneladas).

## 5.2 Mejorar la eficiencia energética.

Objetivo: Reducir el consumo de electricidad en la oficina.



Breve descripción: Se realizará un inventario de bombillas de la oficina y se reemplazarán las bombillas halógenas por LED.

Más información: <https://www.xatakahome.com/iluminacion-y-energia/cuanto-podemos-ahorrar-realmente-con-la-iluminacion-led-especial-iluminacion-led>

### Beneficios esperados:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuación:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objetivos y líneas de acción del [Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad](#) relacionados con la actuación.

**3.7 - 4.5 - 4.6**

Persona o área responsable: Pablo Urani/ Vanessa Saavedra

Calendario de ejecución previsto: Inicio Septiembre 2018

Recursos humanos y/o económicos: 210€

Observaciones: Se reemplazarán 20 bombillas de la oficina.

Indicador/s: Número de bombillas LED/Total de bombillas

### 5.3 Concientización sobre sostenibilidad a clientes y contactos de la empresa

**Objetivo:** Concientizar a clientes y contactos de PAX# sobre temas de sostenibilidad y el uso eficiente de recursos.



**Breve descripción:** En base a los lineamientos de la Organización Mundial de Turismo y el Compromiso ciudadano por la sostenibilidad realizar comunicaciones a través de la página web corporativa, e-mailing y redes sociales (Linkedin).

**Más información:** <http://paxadvising.com/es/index.php/novedad/pax-contribuye-un-ano-mas-en-la-apuesta-por-la-sostenibilidad-turistica-de-la-provincia-de-barcelona/>

#### Beneficios esperados:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### Actuación:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objetivos y líneas de acción del [Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad](#) relacionados con la actuación.

#### 8.7 - 9.1

**Persona o área responsable:** Pablo Urani/Pau Pitarch/Vanessa Saavedra

**Calendario de ejecución previsto:** Inicio octubre 2018

**Recursos humanos y/o económicos:** 1 persona

**Observaciones:**

**Indicador/s:** Número de comunicaciones anuales

## 5.4 Definir política de compra responsable

Objetivo:

Definir una política de compra que incluya:

- Reducir el uso de botellas de plástico.
- Compra a granel de café- azúcar-otros.
- Compra de productos de limpieza a granel y/o con alguna certificación sostenible.



Breve descripción:

La política deberá incluir el reemplazar la compra de botellas de agua de 1,5 L por garrafas de 20 litros o un filtro BRITA. Adicionalmente la compra de productos a granel para evitar los envases plásticos.

Más información:

### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objetivos y líneas de acción del [Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad](#) relacionados con la actuación.

## 5.4

Persona o área responsable:

Pablo Urani/Pau Pitarch

Calendario de ejecución previsto:

Inicio octubre 2018

Recursos humanos y/o económicos:

1 persona

Observaciones:

Indicador/s:

Número de botellas y envases de plástico utilizados mensualmente  
Gasto en la cuenta de "compras" (€)

## 5.5 Crear un Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos de climatización.

Objetivo:

Reducir el consumo de energía en verano (aire acondicionado) e invierno (calefacción).



Breve descripción:

Desarrollar un Plan de Mantenimiento para el aire acondicionado, de forma que se garantice el funcionamiento y eficiencia del mismo.

Más información:

### Beneficios esperados:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuación:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objetivos y líneas de acción del [Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad](#) relacionados con la actuación.

**4.3**

Persona o área responsable:

Pablo Urani/Pau Pitarch

Calendario de ejecución previsto:

Inicio Octubre 2018

Recursos humanos y/o económicos:

1 persona

Observaciones:

Indicador/s:

Consumo mensual de energía



## 5.6 Desarrollar un Plan de Formación Interno

Objetivo:

Contar con un personal capacitado para responder con eficiencia a los proyectos (externos e internos) que la empresa desarrolle.



Breve descripción:

Desarrollar un Plan de Formación que incluya los programas de :  
 - 5 "S".  
 - Clima laboral e inclusión.

Más información:

### Beneficios esperados:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuación:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objetivos y líneas de acción del Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad relacionados con la actuación:

**6.7**

Persona o área responsable:

Pablo Urani/Pau Pitarch/Vanessa Saavedra

Calendario de ejecución previsto:

Inicio Octubre 2018

Recursos humanos y/o económicos:

3 personas

Observaciones:

Indicador/s:

Número de formaciones anuales.

## 5.7 Realizar recogida selectiva de residuos

Objetivo:

Realizar la recolección selectiva de los residuos generados en la oficina. (Plástico-vidrio-orgánico-tóner-etc)



Breve descripción:

Se habilitarán basureros diferenciados de acuerdo al tipo de residuo que debe incluir.

Más información:

[http://residus.gencat.cat/es/ambits\\_dactuacio/recollida\\_selectiva/](http://residus.gencat.cat/es/ambits_dactuacio/recollida_selectiva/)

### Beneficios esperados:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuación:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objetivos y líneas de acción del Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad relacionados con la actuación:

**5.9 – 5.10**

Persona o área responsable:

Pablo Urani/Pau Pitarch/Vanessa Saavedra

Calendario de ejecución previsto:

Inicio Octubre 2018

Recursos humanos y/o económicos:

3 personas

Observaciones:

Indicador/s:

Toneladas anuales de CO2 emitidas

## 5.8 Incluir criterios de sostenibilidad en la definición de misión y visión de la empresa

Objetivo:

Alinear la gestión administrativa de PAX# con los principios de sostenibilidad.



Breve descripción:

Se habilitarán basureros diferenciados de acuerdo al tipo de residuo que debe incluir.

Más información:

[www.paxadvising.com](http://www.paxadvising.com)

**Beneficios esperados:**

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

**Actuación:**

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objetivos y líneas de acción del Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad relacionados con la actuación:

**6.9**

Persona o área responsable:

Pablo Urani/Pau Pitarch/Vanessa Saavedra

Calendario de ejecución previsto:

Inicio Octubre 2018

Recursos humanos y/o económicos:

3 personas

Observaciones:

Indicador/s:

Cumplimiento de los objetivos del Plan de Acción presentado a Barcelona + Sostenible.

## 6. Avaluación

### Indicadores de seguimiento:

Actuación	Indicador	Valor esperado del indicador al cabo de un año	Punto de partida Datos:	1r año Datos:	2do año Datos:
5.1 Medición de la huella de carbono emitida.	Toneladas anuales de CO2 emitidas	0.56 Anual	0.61		
5.2 Mejorar la eficiencia energética.	Número de bombillas LED	18 Anual	0		
5.3 Concientización sobre sostenibilidad a clientes y contactos de la empresa	Número de publicaciones anuales	4 Anual	1		
5.4 Definir política de compra responsable	Número de botellas y envases de plástico utilizados mensualmente	>Al actual Mes			
5.5 Crear un Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos de climatización.	Consumo mensual de energía	>al actual	-		
5.6 Desarrollar un Plan de Formación Interno	Número de formaciones anuales	2	-		
5.7 Realizar recogida selectiva de residuos	Toneladas anuales de CO2 emitidas	0.56 Anual	0.61		
5.8 Incluir criterios de sostenibilidad en la definición de misión y visión de la empresa.	Cumplimiento de los objetivos del Plan de Acción presentado a Barcelona + Sostenible.	-	-		

## 7. Relación con el Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad

**Objetivos y líneas de acción del Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad relacionados con la actuación :**

Objetivo	Líneas de acción									
1. Biodiversidad	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espacio público y movilidad	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Calidad ambiental y salud	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciudad eficiente, productiva y de emisiones cero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Uso racional del recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Gobernanza y responsabilidad social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Bienestar de las personas	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progreso y desarrollo	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educación y acción ciudadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliencia y responsabilidad planetaria	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 8. Colaboraciones y trabajo en red

Actualmente PAX# se encuentra trabajando en el proyecto de “Compromiso por la Sostenibilidad Biosphere” liderado por la Diputación de Barcelona y la Cámara de Comercio como implantadores de los lineamientos sostenibles para empresas del sector turístico.

## 9. Observaciones