

PLA D'ACCIÓ

B+S

*L'Eix Comercial de Sant
Andreu*



BARCELONA
+ SOSTENIBLE

1. Dades de l'organització

Nom:	L'Eix Comercial de Sant Andreu
Breu descripció:	<p>l'Eix comercial de Sant Andreu és la unió de moltes associacions de comerciants on un dia es van unir amb l'arribada dels centres comercials. Principalment treballem per fer més viu el barri i posar-lo en el mapa (molta gent encara no sap on es Sant Andreu de Palomar i com punt de referència era Hipercor, ara la Maquinista)</p> <p>Un dels principals reptes és, omplir de gent els carrers de la nostra zona comercial tot fent activitats. Activitats, on fa que la gent no marxi del barri a altres zones comercials i entre tots, omplim els carrers de vianants. Fer més visible una zona comercial i el seu comerç de proximitat amb la seva professionalitat, donant a conèixer serveis, xerrades de comerç, sostenibilitat, seguretat, etc la fem molt més atractiva.</p> <p><i>"No hi ha barri sense comerç, no hi ha comerç sense barri"</i></p>
Dades de contacte:	
Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	Barcelona,07,02,2017

2. Dades del Pla d'acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

Hem fet dues accions; la "Q" de qualitat i els Camins escolars.
Q; S'ha i s'està passant porta per porta, tot omplim conjuntament amb el comerciant, el qüestionari. Un cop tenim el qüestionari omplert i signat, es porten a supervisar i així que rebem la "Q" els portem tota la documentació signada prèviament amb la "Q" que han de posar en un lloc visible.
Camins escolars; Es passa comerç per comerç, explicant en què consisteix la campanya o l'acció. Un cop admesa pel comerciant, posem en un lloc visible l'adhesiu per tal els nens i nens si mai ho necessiten sàpiguen on seran ajudats.

Data de publicació del Pla d'acció:	22/06/2018
Vigència del Pla d'acció:	Fins el 31 de desembre 2018
Pla/plans d'acció anterior/s:	http://lameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/sites/default/files/documents/plans/1501.pdf

3. Diagnosi

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

Volem seguir amb la continuïtat del mateix pla d'acció del 2017

4. Finalitat

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

Tenir una zona comercial amb un comerç responsable, de qualitat i professionalitat. Una zona comercial on aquest comerç segueixi sent el motor econòmic d'un barri . Un motor econòmic on a part de donar vida, dona feina, dona i ensenya una gran varietat d'oficis.

5. Descripció de les actuacions

5.1 Nom de l'actuació: Continuitat en la implantació de la "Q" de qualitat

Objectius:

- Que tot els comerços associats a l'Eix tinguin la "Q"
- donar a conèixer i diferenciar el comerç de qualitat
 - difusió de les obligacions i els drets del comerç
 - la "Q" informa el consumidor i a l'administració que l'establiment compleix amb els requisits que obliga la normativa
 - disposició d'un canal per la resolució ràpida de conflictes com el Defensor del client
 - difusió del Codi de les bones pràctiques del comerç de l'Ajuntament de Barcelona
 - que respecti les característiques del comerç tradicional català i les seves característiques culturals
 - lliurar la relació de normativa i informació de webs
 - ser sostenible



Breu descripció:

Tots els establiments que compleixin una sèrie de requisits bàsics, li serà col·locada la "Q" de qualitat. Requisits com complir les normatives de comerç, complir amb el codi de les bones pràctiques de l'Ajuntament de Barcelona, etc. i fer accions de sostenibilitat.

En el futur, es pretén que sigui la insígnia de referència a l'hora de provar la qualitat d'un comerç.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

4.1. i 4.10.

Persona o àrea responsable:	Rut Sans
Calendari d'execució previst:	Des de l'abril 2017 al 31 de desembre de 2018
Recursos humans i/o econòmics:	
Observacions:	Segell de la "Q" de qualitat és un segell on ens indica l'excel·lent atenció al client, les garanties en la compra, qualitat en el servei, Resolució ràpida de qualsevol conflicte mitjançant el Defensor del Client, Compliment de les normatives de comerç.

Indicador/s:	Percentatge de comerços associats que s'han certificat i han obtingut la Q de qualitat
--------------	--

5.2 Nom de l'actuació: Camí escolar

- Objectius:
- fer més visible la feina del comerciant davant qualsevol incident
 - fer més visible la xarxa de seguretat implantada a la zona comercial
 - famílies tranquil·les perquè els seus fills van i tornen sols de l'escola, extraescolars, passeig, etc
 - nois tranquils perquè no saben que al carrer estan sols
 - donem a conèixer de més a prop, el comerciant. Proximitat comerciant/família/nen
 - comerç amic // comerciant amic
 - fem més visible la nostra zona comercial a l'hora de quan aquestes famílies o grup de nois surten a passejar
 - fer més gran el camí escolar tot adherint més escoles del barri
 - Implantar el camí escolar a tot el barri / districte



Breu descripció: El comerç de proximitat i l'Eix fa més segura i neta la seva zona comercial. Els focus dels rètols, la llum del propi aparador o comerç, la feina diària de l'Eix i la Xarxa de seguretat comerç/Eix/cossos de seguretat fa que tinguem una zona comercial especialment més segura.

Amb el temps, som agents de seguretat i els primers en fer saltar qualsevol alarma. Per aquest motiu, nens i no tant nens, passen pels carrers comercials per anar i tornar de l'escola, extraescolars, activitats esportives o culturals, passejar, etc. tot creant ells sols, el camí escolar.

Tot comerç adherit a l'Eix, té ben vivible un adhesiu on avisa al nen i no tant nen que davant de qualsevol entrebanc allà trobarà un comerç amic. Un comerç, que li obre les portes davant de qualsevol necessitat com por, ha perdut les clau, m'estan seguint, etc.

Volem que les famílies estiguin tranquil·les i els nens es sentin més segurs sapiguem que el comerç de proximitat, és el seu amic. Que darrere aquella porta d'un comerç tenim en Pere, la Mercè, en Ramon on ens ajudarà davant de qualsevol problema Aquí, tens un amic.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

2.5., 9.8., 9.9. i 9.10.

Persona o àrea responsable:	Rut Sans
Calendari d'execució previst:	360 dies de l'any
Recursos humans i/o econòmics:	La dinamitzadora
Observacions:	<p>El treball i difusió de les escoles amb els seus alumnes. Nens i no tant nens, passen pels carrers comercials per anar i tornar de l'escola, extraescolars, activitats esportives o culturals, passejar, etc. tot creant ells sols, el camí escolar. 198 comerços tenen ben visible un adhesiu on avisa al nen i no tant nen que davant de qualsevol entrebanc allà trobarà un comerç amic. Un comerç, que li obre les portes davant de qualsevol necessitat com por, ha perdut les clau, m'estan seguint, etc. Volem que les famílies estiguin tranquil·les i els nens es sentin més segurs sàpiguen que el comerç de proximitat, és el seu amic. Que darrere aquella porta d'un comerç tenim en Pere, la Mercè, en Ramon on ens ajudarà davant de qualsevol problema Aquí, tens un amic.</p>

Indicador/s:	Percentatge de comerços associats que participen al camí escolar
--------------	--

5.3 Nom de l'actuació: Continuitat del projecte Radars

Objectius:

A través del comerç de proximitat, fer més visible i ceneixador la campanya Radars. Ajudar a facilitar la vida a la gent gran del nostre entorn. Intentan reduir la solitud ovolguda i el risc d'aïllament i d'exclusió social en les persones grans. Fer més visible que el comerç de proximitat és un comerç compromès amb el seu barri i els seus veïns i veïnes i que cuida d'ells a diari.



Breu descripció:

Radars és un projecte amb xarxa de prevenció, en la que hi participen veïns, comerciants, voluntaris i professionals de les entitats i serveis vinculats als barris. Els "radars" són persones que estan atentes a les dinàmiques de la gent gran que viu sola. Si fa dies que no els veuen, avisen als professionals d'organismes on poden actuar.

Des de l'Eix, es publiquen articles informatius a la seva revista oncenal, es fa difusió des de les seves xarxes socials, es penjen cartells als displays dins la zona comercial per difondre més aquest projecte i fer-lo més ceneixador.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

7.1. i 7.2.

Persona o àrea responsable:

Rut Sans

Calendari d'execució previst:

Juny 2018 a juny 2019

Recursos humans i/o econòmics:

Observacions:

El treball a les taules de radars, la difusió en el comerç i veïns fa q un programa més coneixador i si mai ningú detecta alguna cosa, p ajudar. Intentar que cap persona gran, estigui sols per obligació.

Indicador/s:

Percentatge de comerços associats a radars

6. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data: juny 2018	1r any Data: desembre 2017	2n any Data:
Continuïtat en la implantació de la "Q" de qualitat	Percentatge de comerços associats que s'han certificat i han obtingut la Q de qualitat	100% del comerç associat	45%	29%	
Continuïtat en la implantació de Camí escolar	Percentatge de comerços associats que participen al camí escolar	100% del comerç associat	99%	99%	
Continuïtat del projecte Radars	Percentatge de comerços associats a Radars	100% del comerç associat	50%	30%	

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. Col·laboracions i treball en xarxa

9. Observacions