



# PLA D'ACCIÓ B+S

*Il·lustre Col·legi de  
l'Advocacia de Barcelona*



BARCELONA  
+ SOSTENIBLE



## 1. Dades de l'organització

**Nom:** Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (en endavant també l'ICAB).

**Breu descripció:** El Col·legi de l'Advocacia de Barcelona no és una entitat mercantil típica, sinó que es tracta d'una corporació de dret públic, però no per això ha de quedar allunyada d'exercir una bona acció de responsabilitat social corporativa.

Cal tenir en compte que entre les finalitats del Col·legi de l'Advocacia de Barcelona establertes estatutàriament hi ha la de "vetllar perquè l'actuació professional dels advocats i advocades respongui als interessos i les necessitats de la societat actual, així com garantir les bones pràctiques i el compliment de les seves obligacions deontològiques".

Un dels objectius més clars és la integració en la societat on desplega els seus efectes així com garantir el respecte escrupolós a unes normes ètiques, es troben en l'ADN d'aquesta corporació.

A més, també avança l'article 7 dels Estatuts respecte de les finalitats, que hauran de "(...) promoure les activitats i prestar els serveis que beneficiïn als seus membres i la funció social que té encomanada (...)" tornant per tant a incidir en aquest aspecte social que en tota estratègia de responsabilitat corporativa ha de presidir.

**Dades de contacte:**

**Adreça:** C/ Mallorca, 283  
**Telèfon:** 93 496 18 80  
**Adreça electrònica:** icab@icab.cat  
**Pàgina web:** www.icab.cat  
**Persones de contacte:** secretariadejunta@icab.cat

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: 18 gener 2013

## 2. Dades del Pla d'acció

### Organització per fer el Pla d'acció:

Per tal d'implicar a l'organització i els diversos grups d'interès en el tema de la sostenibilitat, s'ha desenvolupat un pla d'acció que tractarà com a eixos bàsics accions dirigides al col·lectiu d'advocats /des i/o treballadors, a la ciutadania i a la reducció de la petjada de carboni, incidint amb una comunicació transversal.

**Data de publicació del Pla d'acció:** 24/10/2017

**Vigència del Pla d'acció:** 2018 - 2021

### 3. Diagnosi

---

#### **Punt de partida del Pla d'acció:**

L'ICAB és una institució amb més de 150 anys d'història que en l'actualitat té més de 24.000 persones col·legiades, hem de tenir en compte que el 68% són d'adscripció obligatòria, en la mesura que la regulació actual exigeix que per al desenvolupament de l'advocacia s'estigui col·legiat, mentre que el 32 % corresponen a la modalitat de persones col·legiades no exercents i, per tant, d'adscripció voluntària.

Compta amb uns 190 treballadors i disposa d'unes instal·lacions repartides en diversos edificis que ocupen més de 9.000 metres quadrats, entre els quals hi ha un Palauet modernista considerat patrimoni cultural i una biblioteca, que tant per volum com per les obres que conté i entre les quals hi ha alguns incunables, tenen un valor històric més enllà del purament material.

L'òrgan de direcció executiu l'encapçala una Junta de Govern formada per 16 membres que són escollits cada 4 anys.

Donades les finalitats de la corporació, té i ha de tenir una relació estreta amb diversos organismes de l'Administració Pública. Tant amb el poder executiu, fonamentalment, els Departaments de Justícia i Interior de la Generalitat i el Ministeri de Justícia, com amb el poder legislatiu, Congrés dels Diputats i Parlament de Catalunya, com amb el judicial: Tribunal Superior de Justícia, Consell General del poder judicial.

Així mateix, forma part d'un consell de col·legis d'advocats a nivell de Catalunya (CICAC) i d'un altre a nivell de l'estat (CGAE) i pertany a l'associació dels col·legis professionals de Catalunya (Intercol·legial).

Finalment, cal tenir en compte que és membre i patró de 5 Fundacions amb objectius diferents però d'entre les quals destaca la Fundació Degà Ignasi de Gispert, que té com a objectiu principal, ajudar a aquelles persones col·legiades o als seus familiars que pateixen, com a conseqüència de malaltia o jubilació, greus mancances econòmiques o materials.

### 4. Finalitat

---

#### **Propòsit principal del Pla d'acció:**

L'estratègia de responsabilitat social és inherent en la institució des de la seva constitució en la mesura que, tant la seva raó de ser, les seves finalitats actuals, com les accions que voluntàriament ha anat realitzant, estan dirigides a contribuir que la societat on s'emmarca, sigui una societat més justa, més solidària i amb més drets.

No obstant això, és cert que donat els orígens fortament corporatius, la composició dels seus membres, fonamentalment basats en l'advocat individual i la pressió actual a prestar serveis professionalitzats i rendibles des d'un punt de vista estrictament empresarial; ha pogut comportar certa pèrdua d'aquesta identitat que ara, gràcies a les actuals tendències que ajuden a sistematitzar i ordenar els valors estratègics d'una direcció basada en la responsabilitat social corporativa, podrien ajudar.

Per això, apareix com una prioritat el definir aquesta línia a seguir i que no només podrà homogeneïtzar i dotar de sentit diverses de les accions que s'estan realitzant i que, conscient o inconscientment, van encaminades en aquesta direcció, sinó que també podrà atorgar uns criteris més sòlids a l'hora de poder seguir prestant els serveis actuals i els que en un futur es desenvolupin.

## 5. Descripció de les actuacions

### 5.1 Nom de l'actuació: Consolidar les accions de RSC dirigides al col·lectiu d'advocats/des i/o treballadors/des

**Objectius:**

Consolidar i augmentar en la mesura del possible les accions de RSC dirigides al col·lectiu d'advocats/des i/o treballador/es per a conscienciar i donar visibilitat de la importància de la responsabilitat social corporativa en l'àmbit de l'advocacia.



**Breu descripció:**

- **Campanya 'CADA DIA ÉS 8 DE MARÇ', campanya amb noves accions per assolir la igualtat efectiva entre homes i dones.** La campanya s'inclou en un PLA D'IGUALTAT que s'aplicarà en l'àmbit intern de relacions laborals i comunicacions de l'ICAB, l'àmbit influència immediata del Col·legi, el de les persones col·legiades i el seu entorn professional. L'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) presenta el Pla d'Acció per a la Igualtat 2018-2021, un compromís de la Junta de Govern de la Corporació per tal d'assolir la igualtat efectiva de dones i homes en tots els àmbits, començant pel de l'advocacia. L'objectiu d'aquesta és donar visibilitat a totes les fites assolides i als nous reptes i accions futures més enllà del 8 de març, fent-ho extensiu a la resta de mesos de l'any.
- **Esmorzars Solidaris a l'ICAB:** El Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) organitza durant l'any el cicle 'Esmorzars Solidaris a l'ICAB', en els quals la funció social de l'Advocacia en el seu vessant més social tindrà un paper fonamental. La recaptació anirà destinada íntegrament a col·laborar amb la Fundació Fernando Pombo, que desenvolupa les seves activitats amb professionals del sector de l'advocacia que, moguts per la seva missió, aporten la seva experiència, capacitats i esforç en benefici dels més desfavorits, com són les dones vulnerables, persones sense llar i emigrants forçosos.
- **Creació d'un grup de voluntaris per auxiliar la Fundació Ignasi de Gispert (FIdG)** (del que l'ICAB n'és el principal membre), per tal que puguin ajudar a les persones col·legiades que estan passant dificultats. Els Voluntaris donen suport a les persones beneficiàries en aquelles qüestions d'acompanyament i atenció que no suposin ajut econòmic.
- **Projectes socials de foment al respecte dels drets humans des d'un punt de vista jurídic:** L'ICAB ha destinat des de fa anys el 0,7% del seu pressupost a atorgar ajudes a col·lectius o associacions que després d'un concurs convocat anualment, presentin projectes de cooperació jurídica amb pobles en vies de desenvolupament.
- **Ajuda a discapacitats:** L'ICAB també ha obert una línia d'ajuts, consistents a aplicar un descompte del 50 % en tots els serveis que ofereix l'ICAB , per a aquelles persones col·legiades que o bé elles mateixes , o bé un familiar dependent , pateixen una situació de discapacitat o malaltia greu.
- **Ajudes a la formació:** S'ofereix anualment a totes les persones treballadores de l'ICAB, la possibilitat d'acollir a l'ajuda de fins a un 50% del cost dels estudis que s'hagin realitzat amb aprofitament ( assignatura aprovada o certificació conforme s'ha assistit al 85 % de les classes impartides ) alhora que ofereix gratuïtament l'assistència a totes les activitats formatives que es realitzen per part de l'ICAB .

Més informació (enllaç):

<http://www.icab.cat/files/242-499507-DOCUMENTO/CartellIgualtatICAB12mesos12fitespdf.pdf>

<http://www.icab.cat/?go=eaf9d1a0ec5f1dc58757ad6cffdacedb1a58854a600312cc8ae6ed9d52eeco40e1b180bf8507892ae6dca696234a509fdacc780a6b0552doda80734e0b7de9d206e4394d1be33d90b71afa21ed5c06ec62161a9d6b240d4fa1620c18fcd9983c15959c6abd455c47ddcbb3dcecedaa3doe2c14a3de9de41f5c303313f5bb204d39ee59cc49ebb6d7>

<http://www.icab.cat/?go=eaf9d1a0ec5f1dc58757ad6cffdacedb1a58854a600312ccb08705c7052b3548defa77ffbeed6568e862d08b8e0c73270ea209bdc1bcda9b>

<http://www.icab.cat/?go=eaf9d1a0ec5f1dc58757ad6cffdacedb1a58854a600312cccabe27fca69cfc337d55782188395e5cec4e3f6fd09604951a0a10ded4c3fe16f229ec21625968b9c98b356194ba631b09facd4f8b03154c102f16a65599b8acc8628953e751fc152db88c260674c7bd596f76ado396b8e6890037874ab6cd61529b5188c48235d6f2f126c4778b60b>

<http://www.icab.cat/?go=eaf9d1a0ec5f1dc58757ad6cffdacedb1a58854a600312cc4e304646471e2fd3bd91d23d9d8acae3649440e3e2b213eef637do7bb5daaf>

**Beneficis esperats:**

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

**Actuació:**

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

Vinculat als objectius:

- 6  Línies d'acció: 2, 5, 8 i 9
- 7  Línies d'acció: 1, 2 i 4
- 9  Línies d'acció: 5, 6, 7 i 10

Persona o àrea responsable:

Àrea Solucions Professionals i RRHH

Calendari d'execució previst:

2018 - 2021

Recursos humans i/o econòmics:

Hores de treball dedicades mensualment: 30h // Personal: 1

Observacions:

Indicador/s:

- 5.1.1 N° de fites assolides del Pla d'Igualtat de l'any en curs
- 5.1.2 N° de col·legiats participants als esmorzars solidaris
- 5.1.3 N° de persones beneficiades de la FdIG del projecte de voluntaris
- 5.1.4 N° de projectes de cooperació jurídica amb pobles en vies de desenvolupament presentats
- 5.1.5 N° de col·legiats acompanyats a ajudes al discapacitat
- 5.1.6 N° de treballadors acompanyats a les ajudes en formació



## 5.2 Nom de l'actuació: Consolidar les accions de RSC dirigides a la societat.

Objectius:

Consolidar i augmentar en la mesura del possible les accions de RSC dirigides a la societat per donar visibilitat del compromís de l'advocacia amb la societat.



Breu descripció:

- **“Magic Line” Mobilització solidària de Sant Joan de Déu:** La Magic Line és una mobilització solidària que organitza l'Hospital Sant Joan de Déu a favor de les persones més vulnerables. L'esdeveniment central és una caminada per equips i no competitiva pels turons de Barcelona, que tindrà lloc el proper diumenge 25 de febrer de 2018. Donatius: Poseu-vos un repte econòmic per captar donatius (mínim 1.000€) i organitzeu accions solidàries per aconseguir-ho. Els equips seran de 5 a 20 persones i es podrà gaudir dels serveis bàsics de la caminada. La Magic Line proposa 6 recorreguts de 10, 15, 20, 30 i 40 quilòmetres, des de diferents punts de Barcelona. Enguany hi haurà 25Km des de Sant Boi de Llobregat. Tots acaben a la plaça de la Catedral de Barcelona.
- **Servei Pro-bono:** en col·laboració amb l'ICO (Institut Català d'Oncologia) l'ICAB ha obert la possibilitat d'inscriure voluntàriament en una llista pro-bono que ofereix assessorament jurídic als malalts oncològics o els seus familiars directes quan, en circumstàncies econòmiques adverses, necessites d'aquesta atenció jurídica que queda fora de l'abast previst en la Llei d'assistència jurídica gratuïta.
- **Servei del torn d'ofici i assistència al detingut:** L'ICAB com tots els col·legis d'advocats i d'acord amb la normativa existent, gestiona i presta el servei de torn d'ofici i assistència al detingut a aquelles persones que obtenen el benefici de justícia gratuïta o fins i tot no obtenint, no designen advocat per a la defensa en procediments en què és preceptiu. Tot i que aquesta activitat és finançada per la Generalitat de Catalunya, cal tenir en compte que les quantitats que per aquesta tasca realitzen els/les advocats/des estan molt per sota dels honoraris habituals en l'àmbit privat, pel que és, sense cap dubte, una acció social i solidària envers els ciutadans.
- **Servei d'orientació jurídica.** En la mateixa línia que el punt anterior, l'ICAB ofereix un servei d'orientació previ al procediment judicial i de caràcter jurídic, a aquells ciutadans que es troben davant d'un conflicte de qualsevol tipus. Aquest servei és de caràcter universal i no necessita d'obtenció del benefici de justícia gratuïta però suposa un avanç per a la societat en la mesura que contribueix al coneixement de drets i obligacions i, per tant, a una societat més justa. Però també en aquest cas, el servei, tot i trobar-se subvencionat per l'Administració (Generalitat, Diputació de Barcelona, Ajuntament de Barcelona) no cobreix el 100% de les despeses que es generen pel que és el Col·legi d'Advocats, amb les quotes dels seus col·legiats, que acaben finançant part del servei.
- **Visites guiades a la seu corporativa.** L'ICAB ofereix gratuïtament una sèrie de visites guiades a les seves instal·lacions, especialment a la biblioteca i palauet declarat patrimoni cultural. Destaquen entre elles: a) l'activitat de **"Justícia i Joves"** per la qual adolescents entre 14 i 16 anys participen no només d'aquesta visita sinó també d'unes activitats dirigides a informar sobre la professió de l'advocacia i advertir dels drets i obligacions que els són aplicables en qüestions tan específiques com les xarxes socials; i b) l'activitat de **"Dret per a no juristes"**, consistent en un cicle de conferències a la Biblioteca del Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) que té com a objectiu acostar el Dret a la ciutadania, emprant diferents temàtiques i conceptes jurídics de forma planera i entenedora.
- **Mitjans de Comunicació.** Des del departament de Comunicació mitjançant varis canals de comunicació trasllada el compromís de l'ICAB amb la societat civil.



Més informació (enllaç):

<http://www.icab.cat/?go=eaf9d1a0ec5f1dc58757ad6cffdacedb1a58854a600312cccabe27fca69cffc337d55782188395e51d20460a091ceab6797a1ea9a3a0b121f9c69ee264f9f8708c47129850b740971c5ce3aee72022fc2d832ceece39e9986840b51b5bb716176274ffbc8a1585e4f7d596531471d59276f90639baa848accfe4775817501ac7>

<http://www.icab.cat/?go=eaf9d1a0ec5f1dc58757ad6cffdacedb1a58854a600312ccbf94a8b0f6f41f23a6a5c3507ded00348ba823f52801611dcbd464dac2736a0304c7184ef6b9b922>

<http://www.icab.cat/?go=eaf9d1a0ec5f1dc58757ad6cffdacedb1a58854a600312ccb08705c7052b3548defa77ffbeed65687a987ca0f064f8188117df601df40b49e2ac50a5033bf4e0d76df21cccc4afa35a214bb03af81387>

<http://www.icab.cat/?go=eaf9d1a0ec5f1dc58757ad6cffdacedb1a58854a600312ccabe27fca69cffc3cf503b13ed3ae10f8382caba56eb508e9ff5a681193a3d8cf13d5719958944a27170ec7a839e0c75e304b251b2954360267a2c79afa3feb7a739ef7ef52afb5231c8ffd46b6d10b54b357820aeb28e1ff39355f0c29735cf5079a4846b89afdb26d02d9c4c593b34f1416e392a8abcb>

<http://www.icab.cat/?go=eaf9d1a0ec5f1dc58757ad6cffdacedb1a58854a600312ccf805864cead17f9670f5ab5bbee9256f5e553afc2d86c22c8d4409ee42d9df2db9b01c130d498c4d32eed237e523ef02062f8c9b6897f0ede4c417c761bf2406f2784a109a4bbbf>

**Beneficis esperats:**

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

**Actuació:**

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

Vinculat als objectiu:

- 6  Línies d'acció: 2, 5, 8 i 9
- 7  Línies d'acció: 1, 2 i 4
- 9  Línies d'acció: 5, 6, 7 i 10



---

Persona o àrea responsable:	Àrea de Funcions pública i Comunicació.
Calendari d'execució previst:	2018 - 2021
Recursos humans i/o econòmics:	Hores de treball dedicades mensualment: 30h // Personal: 1
Observacions:	

---

Indicador/s:	5.2.1 N <sup>o</sup> de d'advocats/des participants en el Magic Line 5.2.2 N <sup>o</sup> de d'advocats/des inscrites al Servei Pro-bono. 5.2.3 N <sup>o</sup> de consultes realitzades per ciutadans al SOJ. 5.2.4 N <sup>o</sup> de visites guiades a l'ICAB. 5.2.5 N <sup>o</sup> de notícies llençades des de Comunicació en referència a temes de RSC.
--------------	---

### 5.3 Nom de l'actuació: Reducció de la petjada de carboni.

Objectius:

Millora de l'eficiència energètica a través de la millora de la gestió i de les instal·lacions per millorar el grau de confort dels clients i la petjada de carboni.



Breu descripció:

- Control de consums d'energia i emissions en una oficina, com l'aigua, el gas i l'electricitat mitjançant la telemesura i d'un programa informàtic de gestió energètica que et permeti realitzar anàlisis, informes, etc.... i d'altres materials (paper, cartutxos de tòner i tinta, CD's, bolígrafs, etc...). Aquest control repercutirà en uns menors costos, reducció de les emissions de CO<sub>2</sub>, major confort a les oficines i una millora de la salut dels treballadors.
- Realització d'una diagnosi de la situació inicial respecte dels equips, consums i hàbits dels treballadors.
- Elaboració d'un pla intern de les mesures per l'estalvi i la millora de l'eficiència energètica de la oficina.
- Comunicació de les mesures als treballadors i usuaris mitjançant campanyes comunicatives (informació als directors sobre les accions de millora, informar dels consums energètics de l'oficina, etc...).
- Formació del personal de manteniment.
- Contractació i calendarització de manteniments preventius i correctius.
- Utilització d'energia verda en la mesura que es pugui: Proposta d'empreses d'energia verda.
- Utilització de mecanismes estalviadors: LEDS, detectors de moviment als passadissos..
- Contractació d'empreses de servei de càtering que utilitzin materials biodegradables i sostenibles.

Més informació (enllaç):

#### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

Vinculat als objectiu:

- 4  Línies d'acció: 2, 5, 6 i 7
- 7  Línies d'acció: 8
- 8  Línies d'acció: 2 i 7
- 9  Línies d'acció: 10
- 10  Línies d'acció: 2

---

Persona o àrea responsable:	Àrea de Serveis Generals
Calendari d'execució previst:	2018 - 2021
Recursos humans i/o econòmics:	Hores de treball dedicades mensualment: 30h // Personal: 1
Observacions:	Treball en conjunt amb una entitat externa a l'ICAB.

---

Indicador/s:	5.3.1 Reducció d'un 4% de les emissions de CO2 a l'atmosfera 5.3.2 N° de mesures posades en pràctica per a la reducció de la petjada de carboni. 5.3.3 % del N° d'empreses càtering sostenibles / N° total d'empreses de càtering que donen el servei
--------------	---

## 6. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data:	1r any Data:	2n any Data:
5.1 Consolidar les accions de RSC dirigides al col·lectiu d'advocats i/o treballadors	5.1.1 N° de fites assolides del Pla d'Igualtat de l'any en curs	5.1.1 valor: 12	-		
	5.1.2 N° de col·legiats participants als esmorzars solidaris	5.1.2 valor: 100	-		
	5.1.3 N° de persones beneficiades de la FdIG del projecte de voluntaris	5.1.3 valor: 5	4		
	5.1.4 N° de projectes de cooperació jurídica amb pobles en vies de desenvolupament presentats	5.1.4 valor: 10	12		
	5.1.5 N° de col·legiats acollits a les mesures anticrisis	5.1.5 valor: 5	1		
	5.1.6 N° de treballadors acollits a les ajudes en formació	5.1.6 valor: 5	5		
5.2 Consolidar les accions de RSC dirigides a la societat	5.2.1 N° de d'advocats/des participants en el Magic Line	5.2.1 valor: 10	-		
	5.2.2 N° de d'advocats/des inscrites al Servei Pro-bono.	5.2.2 valor: 20	22		
	5.2.3 N° de consultes realitzades per ciutadans al SOJ.	5.2.3 valor: 52.000	51.096		
	5.2.4 N° de visites guiades a l'ICAB.	5.2.4 valor: 75	59		
	5.2.5 N° de notícies llençades des de Comunicació en referència a temes de RSC.	5.2.5 valor: 20	19		
5.3 Reducció de la petjada de carboni	5.3.1 Reducció d'un 4% de les emissions de CO2 a l'atmosfera	5.3.1 valor: 1%	0,8		
	5.3.2 N° de mesures posades en pràctica per a la reducció de la petjada de carboni.	5.3.2 valor: 5	5		
	5.3.3 % del N° d'empreses càtering sostenibles / N° total d'empreses de càtering que donen el servei	5.3.3 valor: 80%	67%		

## 7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

**Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:**

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 8. Col·laboracions i treball en xarxa

- Mobilització solidària amb Sant Joan de Déu.
- Servei Pro-bono: en col·laboració amb l'ICO (Institut Català d'Oncologia)
- Servei d'orientació jurídica en col·laboració amb l'Administració (Generalitat , Diputació de Barcelona , Ajuntament de Barcelona )

## 9. Observacions