

PLA D'ACCIÓ

B+S

*ARTEMI NOLLA GRUP GESTIÓ
DE RESTAURANTS, S.L.*



**BARCELONA
+ SOSTENIBLE**



1. Dades de l'organització

Nom: ANGrup Gestió de Restaurants

Breu descripció: Cadena de restauració amb 32 restaurants i una cuina central, 27 dels quals ubicats a Barcelona ciutat.

Dades de contacte



Av. Diagonal, 405 Bis – Planta 8ª, 08008 Barcelona



93 467 70 44



roserescodas@angrup.com



www.angrup.com

Data de la signatura del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022](#):

dimarts, 7 / febrer / 2017

2. Dades del Pla d'Acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

Primer hem revisat les actuacions proposades pel 2018, mitjançant l'anàlisi dels indicadors, i hem observat que totes les accions han estat assolides satisfactòriament. Amb aquests resultats i amb els projectes que AN Grup té vers la Sostenibilitat, hem elaborat el llistat de les possibles accions sostenibles que farem durant aquest any, com que el llistat era llarg, només hem escollit les més rellevants per elaborar i redactar el Pla d'Acció del 2019.

Data de publicació del Pla d'Acció: dimarts, 25 / juny / 2019

Vigència del Pla d'Acció: 31/12/19

Pla o plans d'acció anteriors: [Pla d'Acció 2017](#) i [Pla d'Acció 2018](#)

3. Objectiu del Pla d'Acció

Punt de partida del Pla d'Acció:

ANGrup té un elevat compromís amb la sostenibilitat, per aquest motiu cada any desenvolupa accions sostenibles en la gestió i conscienciació de residus, en l'estalvi energètic, en el consum de productes de proximitat i ecològics, en l'ampliació dels verds en els locals, l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, la dotació d'elements per nadons i nens petits, accions de formació i motivació al personal, de cartes pel col·lectiu celíacs, en fer l'oficina cada dia més verda,...

Com que les accions que vàrem dur a terme en el Pla 2018 les vàrem assolir amb èxit, aquest any les volem continuar millorant, i n'afegim algunes de noves pel 2019.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

Millorar any rere any, el nostre compromís vers la Sostenibilitat, fent que els restaurants i el seu personal cada dia siguin més sostenibles.

4. Descripció de les actuacions

1. Nom de l'actuació: Carta de Celíacs als Restaurants i Tapa Tapa

Objectius d'aquesta actuació:

Incorporar carta específica de celíacs a dues línies de locals. I seguir vetllant pel compliment dels protocols de celíacs als restaurants que ja ofereixen carta pel col·lectiu celíacs.



Breu descripció:

Volem ampliar l'oferta gastronòmica al col·lectiu celíac, introduint la carta específica per celíacs a dues noves línies de l'empresa amb un total de 14 locals. I també volem continuar treballant amb els restaurants que ja oferíem carta de celíacs pel compliment estricte dels protocols, per tal de garantir la màxima seguretat pels clients, assegurant l'absència de gluten als plats.

Més informació (enllaç):

<https://www.celiacscatalunya.org>

Beneficis esperats:

- Ambientals
 Socials
 Econòmics

Tipus d'actuació:

de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

3.5, 5.2, 5.4, 7.2, 7.6

Persona o àrea responsable:

Qualitat i Operacions

Calendari d'execució previst:

12/2019

Recursos humans i/o econòmics:

Introducció de cartes específiques de celíacs a nous locals:

1. Elaboració de la carta sense gluten:

Recursos humans: Dept. Compres, Xef Establiment, Dept. Gastronomia, Dept. Màrqueting i Dept. Qualitat.

Cost directe de la impressió de les cartes

2. Formació i Implantació:

Recursos humans: Xef Establiment, Director establiment, Mosso de magatzem, Formació al personal el local i Dept. Qualitat.

- Cost de la compra de utensilis específics
3. Compliment del Protocol de Celíacs i recollida de mostres:
Recursos humans: Auditors i personal de laboratori, Dept. Qualitat.
Cost de les mostres analitzades.
4. Auditoria de l'Associació de Celíacs:
Recursos humans: Xef Establiment, Director establiment, i Dept. Qualitat i laboratori.

Observacions:

Indicador/s:

Tenir la carta de celíacs als 14 restaurants de les dues línies.
Passar l'auditoria anual de l'Associació de Celíacs amb èxit.

2. Nom de l'actuació: Reducció del consum de plàstic a l'Oficina

Objectius d'aquesta actuació:

Reduir el consum d'envasos de plàstic a les oficines.
Substituir l'aigua embotellada de les oficines per l'ús de font d'osmosi amb ampolles de vidre.



Breu descripció:

Es substituiran les ampolles d'aigua envasades de 0,5cl per la incorporació d'una font dispensadora d'aigua pel que es reduirà considerablement els residus de plàstic generats a l'oficina. Cada treballador de l'oficina disposarà d'una cantimplora de vidre personal per omplir-la d'aigua a la font. Així conscienciarem al personal d'oficines per la reducció del plàstic.

Més informació (enllaç):

[Web del repte beure sense plàstic de la xarxa Barcelona + Sostenible](#)

Beneficis esperats:

- Ambientals
 Socials
 Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

5.8

Persona o àrea responsable:

Directora de Compres

Calendari d'execució previst:

Desembre 2019

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos humans: Directora de Compres.
Cost de la font dispensadora d'aigua, del seu manteniment anual i de les ampolles de vidre.

Observacions:

Aquesta acció es durà a terme a l'Oficina:

Indicador/s:

Implantació de les fonts dispensadores d'aigua i disminució de la generació de residus de plàstic.

3. Nom de l'actuació: **Compliment paràmetres ambientals**

Objectius d'aquesta actuació:

Seguir garantint el compliment dels paràmetres ambientals dels nostres locals.



Breu descripció:

Fruit de l'auditoria ambiental de l'any passat, aquest 2019 volem garantir el compliment dels paràmetres ambientals, fent una revisió dels aspectes ambientals que engloben la normativa vigent, i si s'escau, fer una millora i/o implantació. Es començarà amb la Cuina Central i l'any vinent, es seguirà amb la revisió dels locals.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

6,1

Persona o àrea responsable:

Directora de Qualitat

Calendari d'execució previst:

Desembre 2019

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos humans: Directora de Manteniment i Directora de Qualitat, Director Taller...
Cost de l'empresa externa assessora

Observacions:

Indicador/s:

Compliment satisfactori de tots els paràmetres ambientals que la normativa aplica.

4. Nom de l'actuació:

Participació: Por el clima

Objectius d'aquesta actuació:

Participació al projecte del Gremi de Restauració de "la Rambla por el clima" per tal de millorar els locals de la Rambla en termes de sostenibilitat.



Breu descripció:

El Gremi de Restauració de Barcelona juntament amb Coca-Cola, ens presenten el projecte de "la Rambla por el clima" en el que nosaltres hi participem amb 2 locals que es situen a la zona. Les fases del projecte que ens proposen són: 1- diagnosi dels locals en termes de Sostenibilitat. 2- Indicacions de canvi i millora d'aspectes de sostenibilitat per part dels consultors. Ja vam iniciar el procediments amb la primera auditoria de diagnosi. Restem a l'espera de les indicacions de millora per part dels consultors.

Més informació (enllaç):

<https://porelclima.es/hosteleria-porelclima>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

6.1, 6.3, 6.6, 9.9

Persona o àrea responsable:

Directora de Qualitat

Calendari d'execució previst:

Desembre 2019

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos humans: Directora de Manteniment, Directora de Qualitat i Director locals.

Observacions:

Indicador/s:

Participació del projecte. Millora de la sostenibilitat dels locals de la Rambla.

5. Nom de l'actuació: **Formació continuada en Sostenibilitat**

Objectius d'aquesta actuació:

Seguir formant als treballadors de AN Grup de diferents departaments en sostenibilitat, assistint a Jornades i xerrades de formació.



Breu descripció:

Diferents persones d'ANgrup durant l'any assistiran a diverses jornades i cursos de sostenibilitat. Per així millorar la sostenibilitat dels nostres locals, oficines i cuina central.

Més informació (enllaç):

[Reduir els residus: un benefici per al teu comerç i per al barri](#)
[Redueix la despesa energètica del teu comerç](#)

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

6.7

Persona o àrea responsable:

Directora de Qualitat

Calendari d'execució previst:

Desembre 2019

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos humans: Personal assistent a les formacions i jornades.

Observacions:

Indicador/s:

Assistència a cursos i/o jornades de sostenibilitat.

5. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor actual Data: juny-19	Valor esperat al cap d'un any:	Valor assolit Data 1r any: des.-17	Valor assolit Data 2n any: des.-18	Valor assolit Data 3r any:
Carta de Celíacs als Restaurants i Tapa Tapa	Tenir la carta de celíacs als 14 restaurants que no en tenen actualment.	Sense carta de celíacs.	Tenir carta de celíacs.			
	Passar l'auditoria anual de l'Associació de Celíacs amb èxit.	Locals amb carta de celíacs: Auditories passades satisfactòriament.	Locals amb carta de celíacs: Passar l'auditoria anual satisfactòriament.	Auditories passades satisfactòriament.	Auditories passades satisfactòriament.	
Reducció del consum de plàstic a l'Oficina	Implantació de les fonts dispensadores d'aigua i disminució de la generació de residus de plàstic.	Consum de 21.300 ampolles de plàstic.	Reducció del 90% del consum d'ampolles de plàstic.			
Compliment paràmetres ambientals	Compliment satisfactori de tots els paràmetres ambientals que la normativa aplica.	Realització Auditoria Ambiental	Compliment dels paràmetres			
Participació: Por el clima	Participació del projecte. Millora de la sostenibilitat dels locals de la Rambla	En procés de diagnosi.	Participació i millora.			
Formació continuada en Sostenibilitat	Assistència a cursos i/o jornades de sostenibilitat.	Assistència a Cursos	Assistència a Cursos		Assistència a Cursos	

6. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionades amb les actuacions del Pla d'Acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

7. Col·laboracions i treball en xarxa