

# PLA D'ACCIÓ B+S

*GREMI PROVINCIAL DE  
TALLERS DE REPARACIÓ  
D'AUTOMÒBILS*



BARCELONA  
+ SOSTENIBLE



## 1. Dades de l'organització

Nom:

GREMI PROVINCIAL DE TALLERS DE REPARACIÓ D'AUTOMÒBILS

Breu descripció:

Som una institució representativa dels Tallers de Reparació d'Automòbils de la Província de Barcelona, la nostra història es remunta a l'any 1944, i agrupem a prop de 3000 empreses que es dediquen principalment al manteniment i reparació de vehicles de motors i afins. Tenim com objectiu vetllar pels interessos dels afiliats, seguint l'evolució del sector i oferint-los assessorament i tots els serveis que necessitin

Dades de contacte



PLAÇA DR. LETAMENDI, 37 08007 BARCELONA

934516667

[administracion@gremibcn.com](mailto:administracion@gremibcn.com)

<http://www.gremibcn.com/>

Data de la signatura del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022](#):

dimarts, 7 / febrer / 2017

## 2. Dades del Pla d'Acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

El pla d'acció d'aquet any 2019 han sigut consensuades per els diferents departaments del Gremi, de manera que tinguin un impacte amb caire social, mediambiental i econòmic, volem fer reforçament del mateix i continuar treballant per arribar a la mateixa meta i amb l'esforç diari de tota nostra associació, per tal de fer arribar e informar als nostres agremiats de tota la repercussió en positiu que comporta l'aplicació voluntària de qualsevol línia o línies d'aquet pla d'acció proposat. Aquesta llista va ser presentada, debatuda i aprovada a l'any 2018 per els membres de la Junta Directiva de l'entitat, composta per representants de tallers agremiats. Els objectius son els exposats en aquet document, establint un protocol de seguiment individualitzats pels tallers adherits i difusió i informació pels no adherits; a més d'un protocol per la avaluació global de l'impacte, la millora de mancances i ampliació d'expectatives del programa. Aquest programa definitiu compta amb l'aprovació de l'òrgan institucional competent, a qui se li presentarà resultats, incidències i propostes periòdiques.

Data de publicació del Pla d'Acció:

dimecres, 19 / juny / 2019

Vigència del Pla d'Acció:

2019

Pla o plans d'acció anteriors:

[Pla d'Acció 2017](#) [Pla d'Acció 2018](#)

### 3. Objectiu del Pla d'Acció

Punt de partida del Pla d'Acció:

Els tallers de reparació i manteniment de vehicles a motor estan sotmesos, a més dels requisits generals de tota activitat econòmica, a diferents requisits establerts per normativa de diferents àmbits sectorial com medi ambient, seguretat industrial i laboral, protecció dels consumidors i usuaris, seguretat viària.

La tecnificació del producte industrial – el vehicle de motor – sobre el que operen implica una formació continua competent i també una formació reglada pel futurs treballadors i emprenedors realment connectada amb les necessitats del mercat i permanentment actualitzada.

Encara que l'activitat de taller ve complint amb satisfacció la integració responsable de la seva funció al seu voltant social, trobem que ni els usuaris, les administracions i els propis tallers no comparteixen la mateixa impressió de l'activitat perdurant fals mites sobre la activitat que li resten professionalització i la sostenibilitat pròpia de reparar un producte – com el vehicle – de naturalesa duradora a través d'una gestió eficient, responsable i respectuosa amb interessos generals a protegir com els esmentats a l' inici.

El taller es veu a si mateix com una activitat molt pressionada i controlada per diferents sectors, des de les diferents administracions fins els propis actors del mercat on operen (asseguradores, distribuïdors de recanvis, competència deslleial de taller no regularitzats, etc.). En contra, no troben un suport de les administracions competents en treballar per les necessitats de subsistència: formació competent, control de la competència deslleial i la consideració legal de micro-pimes més enllà de l'àmbit fiscal.

Per la seva banda l'usuari, especialment als darrers anys de crisi econòmica, i sense perjudici del marge d'error que implica generalitzar, ha prioritzat el preu per davant de la qualitat de la reparació. La familiarització amb el vehicle al llarg dels anys també sembla que ha contribuït a relativitzar la seguretat viària i de producte que hi ha darrera de les operacions sobre el vehicle. Tot plegat a suposat el creixement, la consolidació i la impunitat d'una competència deslleial realitzada per tallers clandestins, la eradicació dels quals passa per conscienciar als usuaris d'aquest tipus de reparacions que no només es una qüestió de preu.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

Dins de l'àmplia cobertura que ofereix el concepte de sostenibilitat, els principals objectius de les accions descrites en aquest document responen a la sensibilització i conscienciació de tots els agents des del punt de vista de cadascú d'ells per a que assumeixin les seves respectives responsabilitats com una contribució positiva a l'interès de tots i a l'equilibri, l'estabilitat i la continuïtat a la convivència social, laboral, mediambiental i econòmica.

Especialment destinat als tallers, el fomentar la participació, la cohesió, i la col·laboració entre el col·lectiu dels tallers per conscienciar-los que s'ha d'actuar localment i pensar globalment, ja que les petites actuacions són les que ajudem a un desenvolupament econòmic compatible amb la preservació del medi ambient. Comencen amb petites línies d'acció per anar incrementant any darrera any, aquesta participació.

## 4. Descripció de les actuacions

### 1. Nom de l'actuació:

INNOAULA 2019

Objectius d'aquesta actuació:

Afavorir pràctiques de transparència davant del consumidor i garantir la protecció dels drets reconeguts als mateixos.  
Enfortir els llaços entre un servei de qualitat i la constitució d'una cartera al negoci.  
Facilitar la resolució de conflictes per mediació i Junta Arbitral, convidant a la participació.



Breu descripció:

INNOAULA 2019 és un conjunt d'Accions Formatives de Servei al Client i Innovació tecnològica multimarca per a tallers de reparació i manteniment de vehicles de motor.  
Es preveu desenvolupar un programa formatiu en què es treballaran dues àrees fonamentals avui dia al taller per a un servei de qualitat al client:  
a - Procediments comercials i particularitats del servei al client del taller de reparació de vehicles de motor, així com conceptes econòmics i normatius amb incidència directa en la relació amb el client, aprofundint en la reparació de sinistres amb intervenció d'asseguradores.  
b - Transformació digital: aprofundint en el coneixement i l'aplicació dels recursos online i de les noves tecnologies de digitalització del servei del taller, com l'accés online al Llibre Taller que recull les intervencions sobre un vehicle, l'accés online a les fonts dels fabricants de vehicles per a la reparació digital dels vehicles amb control electrònic i la connectivitat dels vehicles com a eina de comunicació client-vehicle-taller.

Més informació (enllaç):

Enllaceu la vostra pàgina web si hi teniu més informació.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

8.8.

Persona o àrea responsable:

Maria González

Calendari d'execució previst:

2019

Recursos humans i/o econòmics:

Equip tècnic del Gremi en cadascuna de les àrees en que tinguin implicació (advocat, economista, graduat social, informàtic,...),

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

---

Indicador/s:

Nº de tallers que assisteixen a la formació

## 2. Nom de l'actuació:

POSA'T EN VERD

Objectius d'aquesta actuació:

Pel què fa a l'ambientalització del taller, el present projecte aposta per expandir el model de gestió integral de residus atès el seu resultat satisfactori, detectat en els estudis associats a projectes d'anteriors convocatòries



Breu descripció:

POSA'T EN VERD, és una campanya que gira entorn de dues temàtiques essencials específiques de la reparació i manteniment de vehicles de motor: sostenibilitat del vehicle i ambientalització del taller.

El Gremi de Barcelona va fer una acció informativa durant 4 mesos hàbils sobre aquest nou servei amb bona acollida per part dels tallers, però que necessita molta més difusió al llarg de l'any 2019 per arribar a un sector més ampli de la ciutadania, que és un dels objectius del present projecte.

El Distintiu Ambiental (DA) instaurat per la Direcció General de Trànsit (DGT) és un instrument molt útil per ajudar a conscienciar de l'impacte mediambiental que s'exerceix quan s'usa un vehicle de motor.

A mitjans del 2018, les associacions de tallers van arribar a un acord de col·laboració amb la DGT, per tal de facilitar als usuaris la gestió d'obtenció del DA a través del seu taller de confiança.

Les accions previstes es basen en actualitzar les eines online desenvolupades pel Gremi de Tallers de Barcelona i més utilitzades pels tallers, com el "Semàfor i la Guia de Consulta de gestió de residus", que requereixen certes modificacions d'acord amb els requisits actuals. Seguidament es preveu una campanya entre els tallers per informar de les actualitzacions i argumentar els beneficis de la gestió integral.

Més informació (enllaç):

<http://gremibcn.com/tallerverd/distintiuambiental.html>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

4.9, 5.9

---

Persona o àrea responsable:

Maria González i Ramón Casas

Calendari d'execució previst:

2019

Recursos humans i/o econòmics:

Equip tècnic del Gremi en cadascuna de les àrees en que tinguin implicació (advocat, economista, gradual social, informàtic,...), en la participació especial d'un tècnic i amb suport del personal administratiu per les tasques pròpies d'administració. S'estima en aproximadament 6.000.-€ el cost total del projecte.

Observacions:

---

Indicador/s:

Nº de distintius ambientals distribuïts  
Nº de tallers que participen a la campanya

### 3. Nom de l'actuació:

### ACCÉS A LA RMI DEL FABRICANT

Objectius d'aquesta actuació:

Democratitzar l'accés a la formació tècnica del fabricant per una formació reglada actualitzada i competent, i una formació contínua i subvencionada dels professionals.  
Informar als agremiats per reunions comarcals, incloent a la ciutat de Barcelona, de la possibilitat d'accedir a la informació tècnica i els paràmetres de diagnòstic i programació del propi fabricant.



Breu descripció:

Institucionalment formem part de l'associació estatal i europea que ha treballat els darrers anys com a grup de pressió per a que el Reglament europeu d'homologació garanteixi als operadors independents de la postvenda l'accés a la informació tècnica i dades generades pel vehicle, sense perjudici de establir protocols i mesures de seguretat.

Encara i continuar treballant en aquesta línia associativa i legislativa, en segona fase cal informar als tallers d'aquesta possibilitat com a eina del propi treball del taller, com font d'una formació contínua i reglada tècnicament competent als moments actuals i al producte – el vehicle – que ja circula als nostres carrers.

Les reunions comarcals així com els programes formatius s'orienten a explicar la justificació normativa i la pràctica en l'ús d'aquestes eines, amb exemples didàctics

Més informació (enllaç):

<http://gremibcn.com/accesinformaciontecnica/index.asp>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

d'innovació

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

8.8.



|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Persona o àrea responsable:    | Ramón Casas i Maria González   |
| Calendari d'execució previst:  | 2019   |
| Recursos humans i/o econòmics: | Equip tècnic del Gremi en cadascuna de les àrees en que tinguin implicació (advocat, economista, graduat social, informàtic,...), en especial participació d'un enginyer amb coneixements del tema objecte del projecte, un tècnic i amb suport del personal administratiu per les tasques pròpies d'administració.<br>Participació del tallers agremiats en la validació dels continguts proposats per l'equip tècnic mitjançant els membres de Junta del Gremi (representen els diferents segments d'activitats del sector). S'estima en aproximadament 13.200.-€ el cost total del projecte |
| Observacions:                  |  |
| Indicador/s:                   | Nº de tallers assistents a la formació   |

#### 4. Nom de l'actuació: **KIT D'AMBIENTALITZACIÓ**

Objectius d'aquesta actuació:

Implementar bones pràctiques de consum responsable al lloc de treball. El Kit d'ambientalització de Barcelona + Sostenible és un recurs disponible per als membres de la Xarxa Barcelona + Sostenible que té com a objectiu la reducció del consum de recursos a través de l'ambientalització dels espais de treball tant si són locals comercials com oficines



Breu descripció:

L'ambientalització es fa a través d'adhesius que contenen missatges breus i directes per incentivar bones pràctiques a l'hora de consumir aigua, energia i materials, entre les persones que hi treballen i els visitants puntuals. Aquests adhesius s'hauran d'enganxar en llocs estratègics per tal que tinguin més efecte. Fent ús dels diferents materials que ofereix aquest recurs podreu aplicar bones pràctiques en consum responsable d'una manera fàcil i entretinguda, que us pot arribar a suposar un petit estalvi econòmic i energètic!

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

5.4, 8.8

Persona o àrea responsable:

Maria González

Calendari d'execució previst:

2019

Recursos humans i/o econòmics:

L'equip del gremi amb en el suport de l'Ajuntament de Barcelona.

Observacions:

Indicador/s:

Nº de tallers adherits a l'actuació.

## 5. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

| Actuació                     | Indicador   | Valor actual<br>Data: 2019 | Valor esperat al<br>cap d'un<br>any:31/12/2019 | Valor assolit<br>Data 1r any: Feu<br>clic per escriure<br>una data. | Valor assolit<br>Data 2n any:<br>Feu clic per<br>escriure una<br>data. |
|------------------------------|---|----------------------------|--|---|--|
| INNOAULA 2019                | Nº de tallers que assisteixen a la formació                       | 95 assistents              | 650 nº de tallers                              | A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.             | A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.               |
| POSA'T EN VERD               | Nº de distintius ambientals distribuïts<br>Nº de tallers adherits | 0<br>0                     | 720 nº de distintius<br>600 nº de tallers      | A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.             | A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.               |
| ACCES A LA RMI DEL FABRICANT | Nº de tallers assistents a la formació                            | 40 assistents              | 752 nº de tallers                              | A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.             | A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.               |
| KIT D'AMBIENTALITZACIÓ       | Nº de tallers adherits  | 0                          | 200 nº de tallers adherits                     |   |  |

## 6. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

**Objectius i línies d'acció** del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionades amb les actuacions del Pla d'Acció:

| Objectiu  | Línies d'acció |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|---|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1. Biodiversitat                                  | 1.1            | 1.2  | 1.3  | 1.4  | 1.5  | 1.6  | 1.7  | 1.8  | 1.9  | 1.10  |
| 2. Espai públic i mobilitat                       | 2.1            | 2.2  | 2.3  | 2.4  | 2.5  | 2.6  | 2.7  | 2.8  | 2.9  | 2.10  |
| 3. Qualitat ambiental i salut                     | 3.1            | 3.2  | 3.3  | 3.4  | 3.5  | 3.6  | 3.7  | 3.8  | 3.9  | 3.10  |
| 4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero | 4.1            | 4.2  | 4.3  | 4.4  | 4.5  | 4.6  | 4.7  | 4.8  | 4.9  | 4.10  |
| 5. Ús racional dels recursos                      | 5.1            | 5.2  | 5.3  | 5.4  | 5.5  | 5.6  | 5.7  | 5.8  | 5.9  | 5.10  |
| 6. Bon govern i responsabilitat social            | 6.1            | 6.2  | 6.3  | 6.4  | 6.5  | 6.6  | 6.7  | 6.8  | 6.9  | 6.10  |
| 7. Benestar de les persones                       | 7.1            | 7.2  | 7.3  | 7.4  | 7.5  | 7.6  | 7.7  | 7.8  | 7.9  | 7.10  |
| 8. Progrés i desenvolupament                      | 8.1            | 8.2  | 8.3  | 8.4  | 8.5  | 8.6  | 8.7  | 8.8  | 8.9  | 8.10  |
| 9. Educació i acció ciutadana                     | 9.1            | 9.2  | 9.3  | 9.4  | 9.5  | 9.6  | 9.7  | 9.8  | 9.9  | 9.10  |
| 10. Resiliència i responsabilitat planetària      | 10.1           | 10.2 | 10.3 | 10.4 | 10.5 | 10.6 | 10.7 | 10.8 | 10.9 | 10.10 |

## 7. Col·laboracions i treball en xarxa

Indiqueu amb quins col·lectius i organitzacions col·laboreu i/o anomenau els projectes compartits.