

PLA D'ACCIÓ

B+S

Gremi d'Hotels de Barcelona



BARCELONA
+SOSTENIBLE

B^HHH

1. Dades de l'organització

Nom:

Gremi d'Hotels de Barcelona

Breu descripció:

El Gremi d'Hotels de Barcelona és una associació empresarial formada pels establiments hotelers: hotels, hotels-apartaments, hostals/pensions, així com pels apartaments turístics i habitatges d'ús turístic, de la ciutat de Barcelona i el seu entorn, amb àmbit provincial. El Gremi d'Hotels de Barcelona és conscient del protagonisme que actualment té en el mapa socioeconòmic de la ciutat i, per tant, participa de forma pro activa en tot allò que succeeix al seu entorn, amb especial incidència en aquells temes que tenen a veure amb el desenvolupament del sector hotelier i turístic; la qualitat de Barcelona com a destinació; la professionalització del sector; la millora de la coexistència entre l'activitat turística i la ciutadania i, en la millora de la qualitat de vida dels seus ciutadans en aspectes com la seguretat, la sostenibilitat i la responsabilitat social.

Dades de contacte



Via Laietana, 47 1r 2a

93 301 62 40

ghb@barcelonahotels.org

www.barcelonahotels.org

Data de la signatura del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022](#):

11 de desembre de 2012

2. Dades del Pla d'Acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

El nostre Pla d'acció està elaborat pel personal del GHB, validat pels membres d'òrgan de govern exposant els diferents tipus d'accions a les quals es poden adherir els nostres agremiats. El departament de comunicació, enviarà als nostres associats la informació del pla d'acció per part del Gremi, perquè puguin adherir-se i puguin gaudir d'un descompte en la taxa de residus i la targeta verda del punt verd de la zona. Així mateix, animem als agremiats a compartir les seves iniciatives socials per fer-ne difusió al nostre blog i també a través de les vostres xarxes socials amb el hashtag #HotelsCompromesos.

Data de publicació del Pla d'Acció:

dilluns, 15 / abril / 2019

Vigència del Pla d'Acció:

2017 - 2019

Pla o plans d'acció anteriors:

<http://lameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/sites/default/files/documents/plans/1469.pdf>
http://lameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/sites/default/files/documents/plans/plaaccio_bs_gremihotels_2018.pdf

3. Objectiu del Pla d'Acció

Punt de partida del Pla d'Acció:

El Pla d'acció té com a objectiu apropar la sostenibilitat i implementar pràctiques sostenibles als hotels agremiats, mitjançant les accions proposades pel Gremi d'Hotels de Barcelona.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

Millorar la sensibilització dels nostres membres respecte els temes de sostenibilitat, implicar-los en totes les accions que es puguin realitzar a través de la nostra organització.

4. Descripció de les actuacions

1. Nom de l'actuació: Estalvi d'aigua i eficiència energètica

Objectius d'aquesta actuació:

Estalvi d'aigua i eficiència energètica a través de la millora de la gestió i de les instal·lacions per millorar el grau de confort dels clients i la petjada de carboni i ecològica, millorant així de la imatge percebuda de l'establiment.



Breu descripció:

En col·laboració amb Greencustomers s'ofereix als establiments agremiats la possibilitat de participar a la iniciativa Green Room. D'altra banda, gràcies a la col·laboració amb Escandinava de Electricidad, els establiments agremiats poden contribuir en l'estalvi energètic.

Green Room

- Control de consum de les habitacions a través del kit de sensors autoinstal·lables que permet als hostes seguir els seus consums a través del mòbil.
- Rentabilitzar un 45% més las habitacions.
- Possibilitat de mesurar la petjada ecològica de l'habitació.

Eficiència energètica

- Realitzar un estudi individualitzat d'optimització de potències per aconseguir una reducció a la potència contractada i reducció costos per capacitat ociosa.
- Realitzar un anàlisi de costos dels 12 mesos anteriors per avaluar quin tipus de tarifa li convé al subministrament, tarifa fixa o indexada.
- Subministrar energia amb garanties de denominació d'origen (energia verda) els subministres contractats dins d'aquest conveni.
- Compromís digital, minimitzar la utilització del paper.
- Aplicar els principis de transparència, bones pràctiques i bon govern en tot moment.

Més informació (enllaç):

<http://www.barcelonahotels.org/ca/detall/3351/1159>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

De millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

4.5; 8.7; 9.10; 10.7

Persona o àrea responsable:

Departament Tècnic i Organitzatiu

Calendari d'execució previst:

2017-2019

Recursos humans i/o econòmics:

Personal del Gremi

Observacions:

Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

Indicador/s:

Nº d'allotjaments turístics adherits a l'acció.

2. Nom de l'actuació: **Prevenició del malbaratament alimentari**

Objectius d'aquesta actuació:

Fer donacions d'excedent alimentari que serviran per proveir d'aliments a les entitats socials.



Breu descripció:

En col·laboració amb Nutrició sense fronteres els establiments agremiats poden fer donacions d'excedent alimentari per prevenir el malbaratament alimentari. Nutrició sense fronteres, es compromet a assolir els següents objectius:

- L'elaboració d'un protocol de recuperació d'excedents alimentaris als hotels de la ciutat de Barcelona per a la seva implementació.
- Oferir informació exhaustiva dels aliments recuperats i distribuïts a entitats socials de la ciutat de Barcelona.
- Suport en les campanyes de sensibilització per la reducció del malbaratament alimentari.
- Suport a les formacions específiques per reduir excedent alimentari.
- Suport en la creació de materials per la millora de l'aprofitament alimentari.

Més informació (enllaç):

http://www.barcelonahotels.org/sites/default/files/170502%20Ndp_El%20Gremi%20%27Hotels%20colabora%20con%20Nutrici%C3%B3n%20sin%20Fronteras%20CAT_0.pdf

Beneficis esperats:

- Ambientals
 Socials
 Econòmics

Tipus d'actuació:

De continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

5.4, 5.7 i 5.8.

Persona o àrea responsable:

Departament Tècnic i Organitzatiu

Calendari d'execució previst:

2017-2019

Recursos humans i/o econòmics:

Personal del Gremi

Observacions:

Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

Indicador/s:

Nº d'allotjaments turístics adherits a l'acció.
Kg d'aprofitament de l'excedent alimentari.
Nº de racions distribuïdes a usuaris del tercer sector.

3. Nom de l'actuació:

Inclusió social i laboral de persones amb diversitat funcional o en risc d'exclusió social

Objectius d'aquesta actuació:

Que les persones amb diversitat funcional o en risc d'exclusió social puguin tenir una oportunitat laboral en el sector que l'hoteleria. Així mateix, incentivar als establiments a fer donacions de mobiliari o roba.



Breu descripció:

En col·laboració amb Aura Fundació, s'ofereix als establiments agremiats, la possibilitat de contractar a persones amb diversitat funcional o en risc d'exclusió social. D'altra banda, gràcies a la col·laboració amb Caritas, els establiments agremiats poden fer donacions de mobiliari o roba, i contractar persones en risc d'exclusió social.

Més informació (enllaç):

<https://www.aurafundacio.org/> / <https://caritas.barcelona/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

De continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

7.2, 7.7 i 7.8.

Persona o àrea responsable:

Departament Tècnic i Organitzatiu

Calendari d'execució previst:

2018-2019

Recursos humans i/o econòmics:

Personal del Gremi

Observacions:

Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

Indicador/s:

Nº d'allotjaments turístics adherits a l'acció.
Nº Kgs de roba donada pels establiments.
Nº unitats de mobiliari donada pels establiments.

4. Nom de l'actuació: Reducció de plàstic de gran impacte

Objectius d'aquesta actuació:

Contribuir a la reducció del plàstic de gran impacte, a través de la campanya Millor sense Canyeta, reduint l'ús de canyetes de plàstic, especialment als establiments turístics que disposin de restauració.



Breu descripció:

Incentivar als establiments agremiats a reduir l'ús de canyetes d'un sol ús intercanviant-les per mecanismes reutilitzables que les reemplacin com ara de metall, bambú, comestibles, compostables. Així mateix, ajuda a conscienciar als establiments agremiats de no oferir per defecte canyetes als seus clients, evitant tenir-les a la vista.

Més informació (enllaç):

<https://millorsensecanyeta.com/ca/home-catala/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

D'innovació

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

1.10,5.1,5.3, 9.1; 10.7

Persona o àrea responsable:

Departament Tècnic i Organitzatiu

Calendari d'execució previst:

2019

Recursos humans i/o econòmics:

Personal del Gremi

Observacions:

Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

Indicador/s:

Nº d'allotjaments turístics adherits a l'acció.

5. Nom de l'actuació:

Mobilitat escolar

Objectius d'aquesta actuació:

Atendre qualsevol emergència d'un escolar en el seu trajecte de casa a la escola o viceversa, a través de la campanya Camí Escolar.



Breu descripció:

- Al ser un establiment que està obert les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any pot atendre als escolars en tot moment en el cas que necessitin ajuda.
- Facilitar la comunicació entre l'Hotel i l'Escola.
- Mantenir informat al personal de l'establiment.
- Es facilitarà un distintiu que s'ha de col·locar en un lloc visible per als infants.

Més informació (enllaç):

<http://ajuntament.barcelona.cat/educacio/ca/camins-escolars>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

D'innovació

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

2.4, 2.5; 6.3

Persona o àrea responsable:

Departament Tècnic i Organitzatiu

Calendari d'execució previst:

2019

Recursos humans i/o econòmics:

Personal del Gremi

Observacions:

Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

Indicador/s:

Nº d'allotjaments turístics adherits a l'acció.

5. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor actual Data: 31 de Gener de 2019	Valor esperat al cap d'un any:	Valor assolit Data 1r any: 2017	Valor assolit Data 2n any: 2018
Estalvi d'aigua i eficiència energètica	Nº d'allotjaments turístics adherits	19 establiments	25 establiments	11 establiments	19 establiments
Prevenició del malbaratament alimentari	-Nº d'allotjaments turístics adherits -Kg d'aprofitament de l'excedent alimentari. -Nº de racions distribuïdes a usuaris del tercer sector.	12 establiments	20 establiments	- 9 establiments -12.294,60 kg. - 30.739 nº racions.	-12 establiments -14.426, 00 Kg - 36.050 nº racions
Inclusió social i laboral de persones amb diversitat funcional o en risc d'exclusió social	-Nº d'allotjaments turístics adherits. -Nº Kgs de roba donada pels establiments. -Nº unitats de mobiliari donada pels establiments.	72 establiments	80 establiments	47 establiments	72 establiments -3.596 Kg roba - 1.126 unitats mobiliari
Reducció del plàstic de gran impacte	Nº d'allotjaments turístics adherits	Nova acció 2019	10 establiments	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.
Mobilitat escolar	Nº d'allotjaments turístics adherits	Nova acció 2019	10 establiments	Feu clic per escriure text.	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.

6. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionades amb les actuacions del Pla d'Acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

7. Col·laboracions i treball en xarxa

- Nutrició sense Fronteres
- Greencustomers
- Icaria iniciatives Socials
- Caritas
- Escandinava de Electricidad
- Camí Escolar
- Fundació Ires
- Millor sense canyeta
- Aura Fundació
- Fundació Trinijove
- Fundació Canigó
- Jornada de Residus amb la col·laboració de l'Agència Catalana de Residus i Ajuntament de Barcelona
- Alencop
- Ecotic