



Col·legi Oficial  
d'Agents Comercials  
de Barcelona  
**-COACB-**

# PLA D'ACCIÓ

## B+S

*Col·legi Oficial d'Agents  
Comercials de Barcelona*



**BARCELONA  
+SOSTENIBLE**



Col·legi Oficial  
d'Agents Comercials  
de Barcelona  
**-COACB-**

## 1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

### Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona

**Breu descripció:** El Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona (COACB) és una corporació de dret públic amb personalitat jurídica pròpia, creada l'any 1926 i emparada per la Llei de Col·legis Professionals. Amb la seva àmplia trajectòria s'ha consolidat com a referent de la professió comercial a Catalunya.

- Missió: representar la professió comercial i protegir els interessos dels col·legiats, així com adequar la professió a les necessitats de la societat i ser-hi present en la creació de la normativa que afecti l'agent comercial i el comerç actual.
- Visió: regularitzar la professió i posar en contacte empreses i comercials col·legiats, altament qualificats i titulats, que actuen amb rigor i sota un codi deontològic.
- Valors: Compromís amb la professió; transparència i vocació de servei amb els milers de col·legiats que confien en l'entitat.

L'àmbit del COACB és el de Barcelona i província (a excepció de Terrassa i Sabadell)

#### Dades de contacte:

Casp, 130 - 08013 Barcelona -  
93 231 94 12

[www.coacb.com](http://www.coacb.com)

Persona de contacte –Dolors Ruiz: [comunicacio@coacb.com](mailto:comunicacio@coacb.com)

**Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: juny 2019**

## 2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

**Breu descripció del procés d'elaboració:** la casuística de la nostra entitat és peculiar doncs, d'una banda, hem d'impulsar un Pla d'Acció per la pròpia seu corporativa i el seu personal; i, de l'altra, ens adrecem als nostres col·legiats, tots amb les seves característiques pròpies.

Així, hem realitzat la diagnosi de l'edifici corporatiu en clau d'eficiència energètica amb el cap de manteniment i hem demanat als empleats que pensin en maneres d'estalviar i/o reciclar en material d'oficina i altres propostes de millora. Un cop establerts els paràmetres, es fa un seguiment de la penetració de les diferents accions per comprovar la seva efectivitat, com per exemple estalvi energètic (factures d'electricitat), etc.

Pel que fa als nostres col·legiats, fem diverses campanyes informatives al llarg de l'any sobre eficiència energètica, subvencions per a l'adquisició de vehicles elèctrics, etc. Tot i que fer el seguiment d'accions informatives és bastant difícil, sí que portem un control sobre els col·legiats que s'informen sobre diverses campanyes per saber quines són les més efectives i detectar els interessos dels col·legiats. D'aquesta manera podem establir també el grau d'acceptació d'aquest pla d'acció.

**Data d'aprovació del Pla d'acció:** juny 2019

**Vigència del pla d'acció:** 2 anys

#### Personal implicat:

El personal propi de l'entitat, els col·laboradors externs i els col·legiats i col·legiades.

### **3. DIAGNOSI**

Com ha entitat ja s'havien dut a terme algunes accions adreçades a la sostenibilitat, reciclatge i estalvi energètic, però cap d'elles emmarcades dintre d'un Pla d'Acció determinat amb uns barems mesurables. Per aquesta raó, la Direcció va decidir redactar un Pla d'Acció com a guia per aconseguir reduir i optimitzar els recursos propis per intentar ser més sostenibles. A més, la seu corporativa va ser construïda fa bastants anys i cal una renovació per a aconseguir major eficiència energètica i reducció de contaminació acústica.

Així es van dur a terme 2 accions de diagnosi principalment: la primera amb el personal de manteniment, per esbrinar en quines partides es podria ser més eficient energèticament. I de l'altra, amb el personal d'oficina i col·laboradors, els quals es van implicar en pensar estratègies per a aconseguir una major sostenibilitat i incentivar els hàbits de vida saludables.

Tanmateix, és important per a nosaltres mantenir informats als nostres col·legiats i col·legiades sobre les últimes novetats que els hi puguin interessar, i també promoure maneres sostenibles de desenvolupar l'activitat professional. Per aquesta raó, es fan campanyes periòdiques informatives sobre hàbits sostenibles.

### **4. FINALITAT**

Les finalitats d'aquest Pla d'Acció són diverses:

1. Optimització de recursos
2. Estalvi energètic
3. Promoure el pensament i la cultura sostenible dintre i fora de l'oficina
4. Fomentar maneres sostenibles de desenvolupar l'activitat professional

## 5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

### 5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: Reduir el plàstic a l'edifici COACB

**Objectiu/s:**

Reduir la quantitat de plàstic d'un sol ús a oficines i despatxos COACB.

**Breu descripció:**

Conscienciar treballadors, col·legiats i col·legiades, i persones que lloguen els espais COACB de la importància de reduir el plàstic d'un sol ús. Substitució dels gots de plàstic de la font de les oficines per gots de cartró reciclable.

**Beneficis esperats:**

**Ambientals**  
 **Socials**  
 **Econòmics**

**Actuació:**

**d'innovació**  
 **de millora**  
 **de continuïtat**

**Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):**  
5.10

**Persona o àrea responsable:** Manteniment

**Calendari d'execució previst:** 2019 - 2021

**Recursos humans i econòmics:** propis

**Indicador/s:** quantitat de plàstic

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** reducció del 15%

## 5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: MOBILITAT SOSTENIBLE

### Objectiu/s:

Fomentar l'ús de vehicles elèctrics per al col·lectiu d'agents comercials i potenciar una professió comercial més sostenible.

### Breu descripció:

El COACB és entitat adherida al Pacte per la Mobilitat, un espai de participació i diàleg format per associacions i entitats de la ciutat, administracions i organismes locals i supramunicipals que actua com a fòrum participatiu i espai de consens entorn del model de mobilitat a Barcelona i per un espai públic de qualitat i una ciutat saludable. L'objectiu comú de les organitzacions que l'integren és progressar cap a una mobilitat sostenible i segura amb el compromís i la corresponsabilitat de tothom.

Aquí més informació sobre el Pacte per la Mobilitat:

<https://www.barcelona.cat/mobilitat/ca/qui-som/organs-de-participacio/pacte-per-la-mobilitat>

El COACB, com a lobby, treballa per aconseguir millores en la mobilitat a la ciutat donat que més del 90% dels col·legiats fa servir el seu vehicle com a eina de treball diària.

Entre les seves actuacions en aquest àmbit hi ha:

1. Nou servei de carsharing gratuït per a col·legiats, amb vehicle Hybrid: [més informació aquí](#)
2. Informació sobre subvencions i ajuts per a l'adquisició de vehicles elèctrics i punts de recàrrega elèctrica. Reportatge a la revista Comerç & Gestió, publicació del Col·legi.
3. Enquesta entre els col·legiats sobre la mobilitat professional

### Beneficis esperats:

Ambientals  
 Socials  
 Econòmics

### Actuació:

d'innovació  
 de millora  
 de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):  
2.10/5.3

**Persona o àrea responsable:** Comunicació i Màrqueting

**Calendari d'execució previst:** 2019 – 2021

**Recursos humans i econòmics:** propis

### Observacions:

**Indicador/s:** nombre de reserves del servei de carsharing COACB

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** augment del 10%

### 5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: Estratègia de recollida selectiva a tot l'edifici

**Objectiu/s:**

Conscienciar i practicar el reciclatge per tot l'edifici, en especial a les plantes on hi ha despatxos de lloguer.

**Breu descripció:**

Campanya de sensibilització entre personal i col·laboradors externs, mitjançant cartelleria per l'edifici i instal·lació a les plantes de l'edifici de papereres de reciclatge.

**Beneficis esperats:**

Ambientals  
 Socials  
 Econòmics

**Actuació:**

d'innovació  
 de millora  
 de continuïtat

**Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):**  
5.9/5.10

**Persona o àrea responsable:** Comunicació i màrqueting

**Calendari d'execució previst:** 2019 – 2021

**Recursos humans i econòmics:** propis

**Observacions:**

**Indicador/s:** quantitat reciclatge

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** augmentar 10%

#### **5.4. NOM DE L'ACTUACIÓ: Bon clima (aire condicionat)**

##### **Objectiu/s:**

Augmentar l'eficiència energètica dels sistemes de climatització a l'oficina (regulació de la temperatura de l'aire condicionat a 25°C a l'estiu i a 21°C a l'hivern), reduir la contaminació acústica dels aparells i aconseguir un clima més còmode per tots.

##### **Breu descripció:**

Manteniment i canvi dels aparells i sistemes de climatització per uns més eficients i silenciosos. Aparells individualitzats per cada sector de l'edifici per ajustar la temperatura el màxim possible, aconseguint major eficiència i millor clima de treball i comoditat per tothom. Control dels splits de cada planta a través de centraleta, assegurant que tots els aparells estan tancats quan l'edifici tanca. Canvi dels aparells dels aires condicionats al terrat de l'edifici per tal de suprimir la contaminació acústica.

##### **Beneficis esperats:**

**Ambientals**  
 **Socials**  
 **Econòmics**

##### **Actuació:**

**d'innovació**  
 **de millora**  
 **de continuïtat**

**Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):**  
3.3/4.3/

**Persona o àrea responsable:** Manteniment

**Calendari d'execució previst:** 2019

**Recursos humans i econòmics:** empresa especialitzada

**Observacions:**

**Indicador/s:** estalvi energètic / grau de soroll / satisfacció dels empleats

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** reducció 5%

### 5.5. NOM DE L'ACTUACIÓ: Estalviar energia quan les oficines tanquin

**Objectiu/s:**

Estalvi d'energia quan l'edifici estigui tancat (nits i períodes vacacionals amb oficines tancades).

**Breu descripció:**

L'objectiu és estalviar energia quan l'edifici estigui tancat (llums d'emergència, tancar ordinadors i no deixar-los en "stand by", etc.)

**Beneficis esperats:**

Ambientals  
 Socials  
 Econòmics

**Actuació:**

d'innovació  
 de millora  
 de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):  
4.3

**Persona o àrea responsable:** Manteniment

**Calendari d'execució previst:** 2019- 2021

**Recursos humans i econòmics:** personal COACB

**Observacions:**

**Indicador/s:** estalvi energètic

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** reducció 7%



## 6. AVALUACIÓ

### Indicadors de seguiment

Indiqueu d'una manera fàcil com mesureu el grau d'acompliment de l'actuació:

| Actuació   | Indicador                                     | Valor esperat de l'indicador al cap d'un any | Estat actual (2019) | 1r any (2020) | 2n any (2021) |
|--|---|--|---------------------|---------------|---------------|
| <b>Reduir el plàstic a l'edifici COACB</b>               | Substitució cartró- vidre                     | -15%   |                     |               |               |
| <b>Mobilitat sostenible</b>                              | Número de reserves servei carsharing COACB    | +10%   |                     |               |               |
| <b>Estratègia de recollida selectiva a tot l'edifici</b> | Quantitat reciclatge                          | +10%   |                     |               |               |
| <b>Bon clima a l'oficina (aire condicionat)</b>          | Consum energètic (€)<br>Nivell de soroll (db) | -5%  |                     |               |               |
| <b>Estalviar energia quan les oficines tanquin</b>       | Estalvi energètic                             | -7%  |                     |               |               |

## 7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contemplen el pla d'acció

| Objectiu  | Línies d'acció |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|---|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1. Biodiversitat                                  | 1.1            | 1.2  | 1.3  | 1.4  | 1.5  | 1.6  | 1.7  | 1.8  | 1.9  | 1.10  |
| 2. Espai públic i mobilitat                       | 2.1            | 2.2  | 2.3  | 2.4  | 2.5  | 2.6  | 2.7  | 2.8  | 2.9  | 2.10  |
| 3. Qualitat ambiental i salut                     | 3.1            | 3.2  | 3.3  | 3.4  | 3.5  | 3.6  | 3.7  | 3.8  | 3.9  | 3.10  |
| 4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero | 4.1            | 4.2  | 4.3  | 4.4  | 4.5  | 4.6  | 4.7  | 4.8  | 4.9  | 4.10  |
| 5. Ús racional dels recursos                      | 5.1            | 5.2  | 5.3  | 5.4  | 5.5  | 5.6  | 5.7  | 5.8  | 5.9  | 5.10  |
| 6. Bon govern i responsabilitat social            | 6.1            | 6.2  | 6.3  | 6.4  | 6.5  | 6.6  | 6.7  | 6.8  | 6.9  | 6.10  |
| 7. Benestar de les persones                       | 7.1            | 7.2  | 7.3  | 7.4  | 7.5  | 7.6  | 7.7  | 7.8  | 7.9  | 7.10  |
| 8. Progrés i desenvolupament                      | 8.1            | 8.2  | 8.3  | 8.4  | 8.5  | 8.6  | 8.7  | 8.8  | 8.9  | 8.10  |
| 9. Educació i acció ciutadana                     | 9.1            | 9.2  | 9.3  | 9.4  | 9.5  | 9.6  | 9.7  | 9.8  | 9.9  | 9.10  |
| 10. Resiliència i responsabilitat planetària      | 10.1           | 10.2 | 10.3 | 10.4 | 10.5 | 10.6 | 10.7 | 10.8 | 10.9 | 10.10 |

## 8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

*Amb quins altres sectors i col·lectius realitzeu projectes compartits? Quin projectes són?*

El Col·legi forma part de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya, amb qui puntualment també es fan accions i col·laboracions.

## 9. OBSERVACIONS

Les accions d'aquest Pla d'Acció estan contemplades per ser executades en un termini de dos anys.