



Fitxa de Bona pràctica 2017

Títol

Palau Moja. *The Catalan Heritage House*: El primer centre de visitants de Catalunya en rebre la certificació de Gestió Sostenible *Biosphere Discover*.



Palau Moja
The Catalan Heritage House

Descripció de la iniciativa

El projecte *Palau Moja. The Catalan Heritage House* és un espai de promoció del patrimoni cultural, material i immaterial, de Catalunya, ubicat al cor de la Rambla. El seu concepte de *Visitor Center 360°*, on el visitant pot trobar productes i artesanía lligats a Catalunya, conèixer la història del territori i els principals indrets del patrimoni, tastar alguns plats típics i, sobretot, conèixer allò que és possible visitar fora de Barcelona, està aconseguint que a poc a poc el Palau Moja es converteixi en un aparador del territori català a La Rambla.

El juny passat, el Palau Moja fou reconegut amb la certificació de gestió sostenible *Biosphere Discover*, que identifica el seu compromís amb la gestió de tots els aspectes de la sostenibilitat relacionats amb l'activitat turística, des del punt de vista social, ambiental, patrimonial i econòmic. La certificació d'aquest projecte és la primera de la seva categoria a Barcelona i al conjunt de Catalunya. La certificació *Biosphere Discover*, entregada per l'*Instituto de Turismo Responsable*, una entitat reconeguda per l'Organització Mundial de Turisme, la UNESCO i el *Global Sustainable Tourism Council*, l'organisme encarregat a nivell mundial de supervisar aquest tipus de certificacions, identifica aquelles instal·lacions dirigides als visitants que tenen una especial cura i fomenten els diferents aspectes de la sostenibilitat en els seus procediments, mecanismes de funcionament i model de gestió i desenvolupament econòmic.

Aquest 2018, el Palau Moja, juntament amb l'Associació Amics de La Rambla han posat en marxa el projecte La Rambla Barcelona, www.laramblabarcelona.com, un nou portal web que descobreix les anècdotes, activitats, restaurants, botigues, espectacles, activitats, personatges i secrets més ben guardats i més desconeguts d'aquest emblemàtic carrer. El projecte té l'objectiu de recuperar la força i la representativitat de La Rambla a la vegada que persegueix que tots el barcelonins se la tornin a sentir seva.

Objectiu del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectiu 8. Progrés i desenvolupament: de la preocupació per la sostenibilitat a una economia que s'hi fonamenti.

Durada

La certificació es va rebre el 20/06/17 i té una validesa fins al mes de maig del 2020, moment en què es realitzarà una auditoria per certificar que les accions de millora plantejades s'han implementat i es segueix treballant en una línia de contínua millora en termes de gestió sostenible de l'espai, que permeti mantenir la certificació.

Valors a destacar

L'obtenció de la certificació de gestió sostenible *Biosphere Discover* atorga a la gestió del Palau Moja els següents valors: La certificació ratifica el compliment de requisits que permeten **fomentar el desenvolupament econòmic i social de la comunitat, amb el conseqüent impacte econòmic i social**

positiu, amb una gestió i control de l'energia i els residus sostenibles aconseguint **l'eficiència en la gestió de l'espai**. A la vegada, el Palau Moja és un **espai innovador** on la tecnologia hi té un paper fonamental. L'obtenció de la certificació pot ser un **exemple per altres centres de visitants i empreses del sector turístic** que vulguin apostar per la sostenibilitat i mostra una **clara aposta per sumar-se a l'estratègia turística de la ciutat de Barcelona**, que ha pres, **mitjançant el seu nou Pla Estratègic de Turisme 2020**, la sostenibilitat com a eix fonamental de l'evolució turística de la ciutat per als propers anys. La **certificació** no és una meta en sí, sinó **és un camí de constant millora per aconseguir una gestió econòmica, socio-cultural i ambiental més sostenible**.

Impulsor

ADVANCED LEISURE SERVICES S.L.

Contacte

Núria Riart – nriart@adleisure.com - 93 4614657

Advanced Leisure Services

Rambla Catalunya 110, 3^r 1^a

Barcelona

Col·laboradors

D'una banda, **l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural (ACdPC)** és la concessionària de l'espai. D'altra, l'Agència Catalana de Turisme ha atorgat al Palau Moja la qualificació com a Oficina d'Informació Turística de Nivell 1. I el **Palau Moja**, el *Visitor Centre* de la Rambla, juntament amb **l'Associació d'Amics, Veïns i Comerciants de La Rambla i de la Plaça de Catalunya (Amics de La Rambla)** han posat en marxa l'esmentat projecte *Rambla Barcelona*, amb l'objectiu de tornar a posar en valor un actiu local com La Rambla, tant pel que fa al visitant com pel mateix barceloní al mateix temps que duu a terme un treball conjunt amb la comunitat local de la zona, apostant així per un treball continu de gestió sostenible.

Indicadors associats

1. La renovació de la certificació
2. Valoració de l'enquesta de satisfacció del visitant
3. Nombre de visitants
4. Nombre de col·laboracions amb centres socials i centres de la comunitat
5. Percentatge de productes locals en el restaurant i en la botiga
6. Nivells de consum energètic, d'aigua i de productes d'oficina (paper, tinta, ...) i de neteja (productes químics i de neteja,...)
7. Informació disponible pel visitant sobre turisme responsable

Material gràfic/ imatges

S'adjunta la certificació *Biosphere Discover* així com una fotografia del dia de l'entrega de la certificació. D'altra banda també s'adjunten 3 fotografies més de l'espai: una de l'espai de botiga, una del restaurant i una tercera fotografia de l'oficina de turisme.

