

PLA D'ACCIÓ B+S

*ASSOCIACIÓ CATALANA DE
RECURSOS ASSISTENCIALS*



BARCELONA
+SOSTENIBLE

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Nom: ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

Breu descripció:

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com la patronal de referència i de més rellevància al sector.

Dades de contacte:

Sara García Muñoz
ocupacio@acra.cat
www.acra.cat
T. 93 414 75 52

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:

07 de febrer de 2017

2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Breu descripció del procés d'elaboració:

Per l'elaboració del Pla d'Acció d'enguany hem realitzat/realitzarem les accions següents:

- 1) Institució del grup de treball (personal implicat) pel Pla d'Acció B+S 2017.
- 2) Definició dels objectius i la estratègia d'ACRA alineada a l'interès i necessitat del sector i dels associats, i als objectius del Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022.
- 3) Realitzar una diagnosi de les actuacions susceptibles a formar part del Pla d'acció segons els objectius.
- 4) Selecció de les actuacions del Pla d'Acció B+S 2017.
- 5) Comunicació del Pla d'Acció B+S 2017 d'ACRA als associats i adhesió a les actuacions.
- 6) Execució de les actuacions del Pla d'Acció B+S 2017 d'ACRA per part del grup de treball i els membres associats
- 7) Seguiment de les actuacions a través de visites al centres i enquestes de satisfacció.
- 8) Elaboració d'indicadors.
- 9) Anàlisi i avaluació de les actuacions i assoliment dels objectius fixats.
- 10) Aprovació de la continuïtat, millora o innovació de les actuacions pel proper Pla d'Acció.

Data d'aprovació del Pla d'acció: 12/04/2017

Vigència del pla d'acció: fins el 31 de desembre de 2017

Personal implicat:

Montserrat Llopis (Directora General d'ACRA)
Carla Meinhardt (Responsable de Qualitat i Projectes)
Sara García Muñoz (Tècnica d'Ocupació)
Membres associats

3. DIAGNOSI

Des d'ACRA, una de les nostres missions és promoure el benestar de la gent gran i la qualitat dels serveis prestats. És per aquest motiu que hem impulsat projectes i iniciatives de responsabilitat social i benestar de la gent gran amb la participació de les institucions i membres associats, en benefici del sector, de la societat i especialment de la gent gran. Aquests projectes, com el "Compartim taula", han tingut una bona acollida pels nostres associats i els usuaris però cal realitzar una major difusió perquè més entitats s'adhereixin, realitzar un seguiment i millora dels processos, garantint la màxima qualitat i eficiència dels recursos, i vetllar per la satisfacció, dignitat i benestar de la gent gran.

És per aquest motiu que enguany hem escollit tres projectes/iniciatives que vam impulsar els darrers anys, que estan alineades amb els objectius del Compromís Ciutadà per a la sostenibilitat 2012-2022, per refermar i promoure un sector i una ciutat més compromesa i sostenible.

4. FINALITAT

La finalitat del Pla d'acció B+S 2017 d'ACRA és donar continuïtat i millorar les actuacions proposades pel benestar i la dignitat de la gent gran a través de la promoció de l'adhesió al Compromís, i per tant, dels associats.

5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: "COMPARTIM TAULA"

Objectiu/s:

- Oferir alimentació gratuïta per persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques.
- Garantir la seva correcta nutrició en un centre de proximitat, amb una atenció professional i de qualitat, on poden rebre l'atenció que necessiten.
- Facilitar un espai que permeti fomentar les relacions socials de les persones grans usuàries del programa.

Breu descripció:

Compartint Taula és una campanya de responsabilitat social corporativa amb repercussió a tot el territori català, sensible a la complicada realitat que pateixen moltes persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques, i en consonància a la maduresa i responsabilitat social que sempre ha demostrat el nostre sector.

http://www.acra.cat/ca/compartint-taula_77101



Beneficis esperats:

Ambientals
X Socials
X Econòmics

Actuació:

d'innovació
X de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#): 3.5., 7.1., 7.2. i 7.6.

Persona o àrea responsable: Sara García Muñoz

Calendari d'execució previst: Projecte iniciat des de gener de 2013. El Pla d'Acció de continuïtat i millora es durà a terme des d'abril a desembre de 2017

Recursos humans i econòmics:

- Recursos econòmics propis (ACRA i les entitats vinculades al projecte)
- Recursos humans: personal implicat d'ACRA i persona de referència de les entitats vinculades

Observacions:

Indicador/s:

- Nombre de nous centres adherits
- Nombre d'enquestes realitzades amb elevada satisfacció
- Nombre d'àpats servits a partir del projecte

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

- Augment de les adhesions de residències al projecte (10-15%)
- Nivell alt de satisfacció del servei per part de residències i usuaris (7,5 punts)
- Augment d'àpats servits (5-10%)

5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: DECÀLEG DE BONES PRÀCTIQUES

Objectiu/s:

Promoció d'un decàleg de Bones Pràctiques per el benestar i la qualitat d'assistència i de vida de les persones grans.

Breu descripció:

Des d'ACRA, i des de les entitats i empreses associades, som conscients de la importància de les pràctiques i el treball que realitzem diàriament als nostres centres i empreses per arribar, dia a dia, a oferir una millor atenció a les persones. Per això volem anar un pas més enllà de les normes establertes i els processos i procediments professionals i ens hem compromès amb el Decàleg de Bones Pràctiques.

http://www.acra.cat/ca/dec%C3%A0leg-de-bones-pr%C3%A0ctiques_39600

- 1 Conscients de la responsabilitat: la família diposita la seva confiança en nosaltres per tal que tinguem cura de la seva gent gran. El nostre objectiu és cobrir, sempre que sigui possible, qualsevol necessitat de la persona, física, psíquica o emocional.
- 2 Fer pròpies les inquietuds i necessitats dels nostres usuaris i les seves famílies.
- 3 Contribuir a l'educació, prevenció, dietes adients, i la millora i promoció d'hàbits que comporti un estil de vida saludable.
- 4 Promoure l'autonomia de les persones, no solament amb caràcter físic, sinó també emocional, potenciant la presa de decisions per ells mateixos, per petites que puguin semblar.
- 5 Defensar, potenciar i promocionar la unió familiar, la cohesió i manteniment dels lligams. Compromís per a l'atenció de la gent gran, per a la millora del seu nivell de vida i per a la descàrrega familiar que suposa fer-se càrrec de totes les seves necessitats.
- 6 Crear un entorn agradable i estimulante per al benestar i confort de les nostres persones grans i que sigui respectuós amb el medi ambient.
- 7 Donar qualitat en l'assistència i millorar-la continuament, mitjançant una avaluació continuada i personalitzada i la utilització, com a metodologia, del treball interdisciplinari, tenint en compte que la persona és única i s'ha de tractar com a tal.
- 8 Tenir cura del nostre personal amb la contractació adient i la formació permanent que possibiliti la motivació i implicació necessàries per a un treball que requereix qualitats humanes elevades.
- 9 Formar a nivell professional en tots els àmbits del servei i a contribuir en la investigació en l'àmbit de la geriatria i gerontologia, essent com som font de recursos per als investigadors.
- 10 Col·laborar amb totes les organitzacions públiques i privades per tal d'optimitzar els recursos de la xarxa social i sanitària.

Beneficis esperats: Ambientals X Socials Econòmics	Actuació: d'innovació X de millora de continuïtat
Vinculació amb els objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 4.8., 6.3., 6.7., 6.9., 7.1., 7.2., 7.5., 7.7., 8.9. i 8.10.	
Persona o àrea responsable: Sara García Muñoz	
Calendari d'execució previst: d'abril a desembre de 2017	
Recursos humans i econòmics: <ul style="list-style-type: none">- Recursos econòmics propis (ACRA)- Recursos humans: personal implicat d'ACRA i persona de referència de les entitats vinculades	
Observacions:	
Indicador/s: <ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants a la Jornada explicativa del Decàleg de Bones pràctiques d'ACRA.	
Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: <ul style="list-style-type: none">- Alta participació en la Jornada informativa (mínim de 15 inscripcions).	

5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: CODI TIPUS D'ACRA

Objectiu/s:

L'objectiu d'ACRA és facilitar i certificar a tots els nostres associats en el compliment de la normativa vigent de Protecció de Dades en general i específicament en la protecció de la informació dels residents i del seu estat de salut.

Breu descripció:

La Protecció de Dades té una especial importància en el nostre sector, ja que els centres o serveis assistencials disposen d'informació personal relativa a la salut dels seus residents o usuaris. És per això que ACRA, posa a disposició dels associats el Codi Tipus d'ACRA, aprovada per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, per tal de certificar a les entitats i centres associats, oferint un distintiu de qualitat i garantia per als usuaris i per a les Administracions Públiques del funcionament correcte dels centres o serveis en aquesta matèria.



Beneficis esperats:

Ambientals
X Socials
Econòmics

Actuació:

d'innovació
X de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#): 6.6., 6.9. i 7.1.

Persona o àrea responsable: Sara García Muñoz

Calendari d'execució previst: Servei iniciat des de 2014. El Pla d'Acció de continuïtat i millora es durà a terme des d'abril a desembre de 2017

Recursos humans i econòmics:

- Recursos econòmics propis (ACRA)
- Recursos humans: personal implicat d'ACRA i persona de referència de les entitats vinculades

Observacions:

Indicador/s:

- Nombre de participants a la Jornada explicativa del Codi Tipus d'ACRA.

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

- Alta participació en la Jornada informativa (mínim de 15 inscripcions).

6. AVALUACIÓ

Indicadors de seguiment

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual*	1r any	2n any
"COMPARTIM TAULA"	Nombre de nous centres adherits	Augment de les adhesions de residències al projecte (10-15%)	Nº de centres adherits: 131 centres adscrits a tota Catalunya.		
	Nombre d'enquestes realitzades amb elevada satisfacció	Nivell alt de satisfacció del servei per part de residències i usuaris (7,5 punts)	Nº d'enquestes realitzades en el darrer any: 144 enquestes enviades, de les quals 29 van ser retornades.		
	Nombre d'àpats servits els quals a partir del projecte	Augment d'àpats servits (5-10%)	Nº d'àpats servits: 670.000 àpats a tota Catalunya.		
DECÀLEG DE BONES PRÀCTIQUES	Nombre de participants a la Jornada explicativa del Decàleg de Bones pràctiques d'ACRA.	Alta participació en la Jornada informativa (mínim de 15 inscripcions).	Actualment apareix en la nostra web i al Manual d'acollida del soci, però es necessària una major sensibilització i difusió.		
CODI TIPUS D'ACRA	Nombre de participants a la Jornada explicativa del Codi Tipus d'ACRA.	Alta participació en la Jornada informativa (mínim de 15 inscripcions).	Nº d'entitats adherides al codi tipus: 101 entitats a tota Catalunya, però cal major sensibilització i difusió.		

*Dades extretes de l'Estudi de Participació Anual del Soci d'ACRA de 2016. Els resultats presentats són des de l'inici del projecte/iniciativa fins el 2016 a tota Catalunya.

7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contemplen el pla d'acció

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

El projecte "Compartim taula" compta amb la col·laboració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, la Federació de Municipis de Catalunya i el treball en xarxa dels Serveis socials, les entitat associades adherides i ACRA.

9. OBSERVACIONS