

ACCIONS PER LA SOSTENIBILITAT

Com contribuïm a una Barcelona més sostenible?

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Nom: ESTEVE

Breu descripció:

ESTEVE és un grup químic-farmacèutic internacional que centra els seus esforços en la innovació i l'excel·lència en l'àmbit de la salut, i treballa dia a dia per aconseguir la satisfacció dels seus clients i contribuir al benestar de la societat.

L'estructura de govern segueix els criteris de les bones pràctiques i combina tot allò que té de bo el plantejament d'una empresa familiar amb el millor d'un model d'empresa cotitzada, amb la finalitat d'assegurar una evolució positiva i sostenible del Grup i de les seves activitats empresarials.

Dades de contacte:

Departament d'RSC

Av. Mare de Déu de Montserrat 221, 08041

Tel. 93 446 60 00

<http://www.esteve.com/memoriasostenibilitat>

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: 11 de desembre de 2012

2. ACTUACIONS DESTACADES

Listat de les actuacions i relació amb els objectius del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#).

Nom de l'actuació	Objectiu CCS
Ètica i transparència	6.5, 6.8, 6.9
Projectes dirigits a millorar la qualitat de vida dels pacients	4.8, 6.4, 7.1, 7.10, 8.9, 9.9
Igualtat, diversitat i no discriminació	6.7, 7.7
Compromís social i lluita contra la pobresa i el risc d'exclusió social	7.8
Canvi Climàtic i petjada de carboni	2.6, 2.9, 4.3, 4.6, 5.8, 8.4, 10.2, 10.6, 10.7, 10.8, 10.9

1. Ètica i transparència

Breu descripció:

ESTEVE és conscient de la importància de preservar i reforçar un marc global d'integritat en el qual s'inclouin totes les seves activitats. Per això disposa d'eines internes de control, així com l'adhesió voluntària a diverses iniciatives internacionals:

- **Codi Ètic d'ESTEVE:** estableix els principis, els compromisos i les conductes que orienten les relacions entre els col·laboradors i amb els grups d'interès, així com el marc de compliment i salvaguarda.
- **Recerca:** compliment de la normativa vigent en matèria de benestar i salut dels animals.
- **Bones pràctiques en la promoció de medicaments:** compliment dels codis d'autoregulació del sector farmacèutic.
- **Comunicació responsable:** Es membre de l'Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial i compleix amb el Codi de Conducta Publicitària.
- **10 principis del Pacte Mundial de Nacions Unides (Global Compact UN):** com a membre de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial des del 2002, posa en relleu el seu compromís amb els Drets Humans, la dignitat de les condicions laborals, al protecció del medi ambient i la lluita anticorrupció.
- **Caring for Climate (ONU):** iniciativa per lluitar contra el canvi climàtic.
- **Programa Empresa i Biodiversitat:** ESTEVE s'incorpora a aquest programa promogut per les fundacions Global Nature i AccióNatura, l'objectiu del qual és conscienciar sobre la importància de la biodiversitat i el paper que tenen les empreses en la seva conservació i protecció.
- **Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:** adherits des del 2002 i renovat des del 2012. La iniciativa consisteix en un full de ruta per a la sostenibilitat de Barcelona durant els propers 10 anys.
- **Global Reporting Initiative (GRI):** Memòria de Sostenibilitat reconeguda amb la qualificació "A+" des de 2008, pel fet de reportar el màxim nivell d'indicadors i haver estat verificada per un tercer independent.
- **Norma AA1000 d'AccountAbility:** principis de sostenibilitat empresarial.

Beneficis:

- **Vendes netes: 838 Milions d'Euros**
- **55,8% de vendes internacionals**
- **15 Milions d'Euros pagats en Impostos**
- **No s'ha rebut cap denúncia, multa o sanció significativa (superior a 10.000 Euros) per incompliment de lleis, regulacions o codis voluntaris.**
- **Codi Ètic ESTEVE i el seu marc de compliment implantats a tota España**
- **100% de l'equip comercial format en el nou Codi de Bones Pràctiques de la Indústria Farmacèutica**

Vigència de l'actuació: permanent

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 6.5, 6.8, 6.9

2. Projectes dirigits a millorar la qualitat de vida dels pacients

Breu descripció:

Projectes que tenen com a objectiu millorar la qualitat de vida dels pacients crònics; col·laborant en la prevenció de patologies cròniques, estimulants i facilitant la innovació dels professionals sanitaris, fomentar la participació entre els diversos actors i nivells del sistema, i promovent la recerca, la formació i la gestió del coneixement, mitjançant:

- **Cronexa**: formació i capacitació a professionals sanitaris, desenvolupament d'eines innovadores i recerca en l'àmbit de la cronicitat.
- **ExpertSalud**: aplicació gratuïta per la pacients crònics per gestionar la presa de medicaments, programar avisos, efectuar seguiments i compartir informació a temps real amb el metge.
- **Itinerari del pacient crònic**: estudi per a millorar-ne la seva atenció. Col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya i avalat pel Fòrum Espanyol de Pacients.
- **Programa pacient expert**: el mateix pacient transmet coneixements i habilitats a altres persones.
- **Universitat dels Pacients**: Activitats d'informació i formació dirigides a pacients. Col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona, Fundació Laporte i semFYC.
- **MEDAFAR**: coordinació entre metges de família i farmacèutics comunitaris sobre pacients amb possibles problemes relacionats amb medicaments.
- **Serveis on-line dirigits a pacients**. Serveis on-line (consells, informació, materials, testimonials...) de les principals àrees terapèutiques.

Més informació:

www.universitatpacients.org

Beneficis:

- **6 projectes dirigits a millorar la qualitat de vida i promoure hàbits saludables en els pacients crònics**
- **78 llançaments de productes**
- **63,4 Milions d'Euros invertits en R+D+i**
- **2 programes d'R+D pròpia per al dolor, finalitzen la fase II i l'altre la fase II-III**

Més de 32.000 professionals de la salut formats

Vigència de l'actuació: permanent

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 4.8, 6.4, 7.1, 7.10, 8.9, 9.9

3. Igualtat, diversitat i no discriminació

Breu descripció:

La igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat formen part intrínseca dels valors d'ESTEVE i totes les actuacions en matèria de recursos humans s'encaminen en aquesta direcció.

La Comissió d'Igualtat treballa en diferents accions incloses en el **Pla d'Igualtat**. Destaca l'elaboració de mesures i criteris d'acció positiva que s'han incorporat per a col·lectius amb dificultats d'integració laboral per evitar-ne el risc d'exclusió social, així com per minimitzar la subrepresentació de les dones en determinats llocs de treball.

ESTEVE té implantades mesures de **conciliació de la vida familiar i professional** i permisos retribuïts amb l'objectiu que els col·laboradors puguin desenvolupar la seva carrera professional en les mateixes condicions, independentment de la seva situació familiar.

Pel que respecta a la **diversitat funcional**, el percentatge d'empleats amb discapacitat és del 0,79% del total de la plantilla. S'ha fet un llançament del **Pla Família**; de la mà de la Fundació Adecco, un programa per a fills amb discapacitat d'empleats que té com a missió desenvolupar competències i habilitats que els permetin integrar-se a la societat i al mercat laboral. A més, s'ha posat en marxa un servei de gestió documental gestionat per persones amb discapacitat i s'ha dut a terme una acció de voluntariat amb aquest col·lectiu, per sensibilitzar els empleats sobre les diferents capacitats.

Els empleats d'ESTEVE disposen de diversos **beneficis socials** que inclouen: menjador d'empresa o tiquets restaurant, assegurança de vida i accidents i altres aportacions que s'apliquen en funció de les diferències de cada país (premi de natalitat i nupcialitat, ajuda escolar o ajuda a fills discapacitats).

Beneficis:

- **No s'ha rebut cap denúncia per discriminació en cap de les empreses del Grup**
- **Implantació de criteris d'acció positiva en processos de selecció per a col·lectius amb dificultats d'integració i poc representats**
- **3% dels empleats treballen a temps parcial**
- **100% d'índex de repetició del pla família.**
-

Vigència de l'actuació: permanent

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 6.7, 7.7

4. Compromís social i lluita contra la pobresa i el risc d'exclusió social

Breu descripció:

El compromís social de la companyia està orientat cap a la millora de la salut i el benestar de la població i la lluita contra la pobresa i el risc d'exclusió social.

Als països en desenvolupament, la prioritat d'ESTEVE és millorar l'accessibilitat dels medicaments i reforçar els sistemes que garanteixin la universalització de la salut. I al quart món, ha mantingut les contribucions i ha incrementat les accions de participació dels empleats en causes socials.

L'acció social de la companyia està destinada a persones que es troben en situacions de vulnerabilitat i no està vinculada a l'activitat empresarial. L'import destinat a acció social es de 242.037 Euros,

L'acció social es desenvolupa sempre a través de 23 entitats sense ànim de lucre, amb

les quals ESTEVE manté una col·laboració estable.

El destí de l'acció social inclou tant els països en vies de desenvolupament (**Tercer Món**):

- **Donació de medicament a través de Farmamundi:** 54 expedicions a 36 països diferents a través de 37 ONG, amb el compliment de les directrius de l'OMS i l'AEMPS.
- **Participació a FAHE (Fons d'Ajuda Humanitària i Emergències)** de Farmacéuticos Mundi: intervencions en 11 països.
- **Participació en el Programa Cuida'm:** un projecte en col·laboració amb l'Hospital de Sant Joan de Déu, que possibilita infants del Tercer Món es traslladin a Barcelona per ser tractats amb els recursos medicoquirúrgics necessaris contribuint a operar 25 nens des del 2008.
- **Participació en l'Aliança GAVI:** contra la mortalitat infantil que es focalitza en la vacunació d'infants del Tercer Món, contribuint a vacunar 4.733 nens al llarg de tots els anys de participació en l'Aliança

com la població més vulnerable al nostre país (**Quart Món**):

- **Banc dels Aliments:** fa aportacions econòmiques i organitza dues campanyes l'any de recollida d'aliments i participa en el "Gran Recapte".
- **Cáritas:** ESTEVE forma part del programa "Empreses amb el Cor" i l'aportació es destina al Projecte Paidós, que té com a objectiu eradicar les conseqüències de la pobresa infantil hereditària i prevenir els factors de cronificació.
- **Banc de Recursos:** donació de materials en desús (Programa Re-Activa) que són reutilitzables, com ara ordinadors, material d'oficina, etc. Banc de Recursos gestiona la distribució a diverses ONG del Tercer i Quart Món.

Voluntariat corporatiu i participació en causes socials:

El programa de voluntariat està focalitzat en accions socials i ambientals de proximitat als centres. 188 voluntaris, entre col·laboradors interns, familiars o amics, hi participen:

- "Sant Jordi amb Cor", acompanyar, repartir roses i llibres a gent gran i mares amb risc d'exclusió social el dia de Sant Jordi. Residència Caliu i Llar Santa Isabel.
- "Fes renéixer la teva roba", campanya de recollida de roba dues vegades l'any. Fundació Formació i Treball de Cáritas.
- "La fam no fa vacances" i "Menja't la fam", recollida d'aliments. Bancs d'Aliments.
- "Capacitats diferents", plantar i condicionar el jardí i l'hort de la Fundació Finestrelles, juntament amb persones amb discapacitat.
- "Tots podem donar sang", campanya anual de donació de sang a les instal·lacions d'Esteve. Banc de Sang i Teixits.
- "Un menú, un somriure", Participació en el programa de beques menjador. Aldeas Infantiles SOS España.
- "Somnis complerts", realització de desitjos de nens malats. Fundació Pequeño Deseo.
- "Apadrinant el Talent", *mentoring* a joves en la recerca de feina. Fundació Princesa de Girona
- "Gran Recapte", classificació d'aliments. Banc dels Aliments de Barcelona.
-

Beneficis:

- **13.833 beneficiaris a través de la col·laboració amb 23 entitats socials**
- 54 expedicions de donació de medicaments a 36 països diferents a través de 37 ONG.
- Intervencions del Fons d'Emergències a ajudes humanitàries a 11 països.
- **14,8 tones d'aliments i 1,5 tones de roba donades**
- **188 participants en el Programa de Voluntariat Corporatiu**

Vigència de l'actuació: permanent

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 7.8

5. Canvi Climàtic i petjada de carboni

Breu descripció:

Canvi Climàtic i petjada de carboni:

ESTEVE contribueix a la lluita contra el canvi climàtic amb una línia de projectes emmarcats dins la campanya amb el lema "**Suma-hi el teu gest, resta'n CO₂**":

- Elaboració i gestió de l'**inventari anual de Gasos d'Efecte Hivernacle (GEH)** a Espanya i Mèxic, segons el *GreenHouse Gas Protocol* (GHC Protocol). Les emissions totals han disminuït un 26 % el 2014.
- Renovació de la contractació de **subministrament d'energia verda (Green Energy)**, generada a partir de fonts d'energia renovables i de cogeneració d'alta eficiència per als centres d'activitat productiva a Espanya.
- **Execució de les accions resultat de les auditories energètiques** realitzades als centres de més consum a Espanya. Pla d'inversions en projectes orientats a la disminució de costos, consums i emissions de CO₂.
- **instal·lació d'una planta fotovoltaica** a la planta de Martorelles. Suposarà un estalvi del 3,28% del consum elèctric del centre i 138 tones d'emissions de CO₂ a l'any.
- Ampliació de la **campanya de sensibilització** als col·laboradors de Mèxic sobre la importància de la reducció d'emissions de CO₂ en cinc punts clau: climatització, il·luminació, desconexió dels equips electrònics quan no s'utilitzen, i amb relació a la mobilitat, ús responsable de transport.
- Reducció de 110 t de CO₂ com a resultat de la implantació del **Pla de Mobilitat Sostenible** d'ESTEVE. El pla descriu les opcions de mobilitat diàries dels col·laboradors a Espanya i proposa opcions més sostenibles adaptades a la casuística de cada centre de treball; fomentant l'ús de cotxe compartit, facilitant l'ús i l'aparcament de bicicletes i fomentant l'ús de noves tecnologies (videoconferències) per evitar desplaçaments. Es manté el foment del transport públic.
- **Compensació de 375 t de CO₂** a través d'un projecte de reforestació a Chiapas impulsat per ECODES dins del marc de la iniciativa Zero CO. El projecte també presenta d'altres beneficis; conservació de la biodiversitat i cooperació al desenvolupament de la població rural més vulnerable.

Consum de recursos:

- Gestió dels **consums de recursos responsable**: anàlisi de les tendències dels consums de les primeres matèries, aigua, electricitat i gas per a fer-ne un ús responsable, mitjançant la reutilització, la minimització i l'ús d'energies més

sostenibles (energia verda)

Gestió de residus:

- ESTEVE realitza accions de minimització en origen dels residus i manté un esforç constant per: reutilització de dissolvents com a matèria primera a les plantes químiques, identificar aquells més significatius en impacte ambiental, millorar en la segregació i reciclatge dels residus de l'activitat farmacèutica, programes Re-Activa de reaprofitament d'actius i materials entre els centres de treball, a fi d'optimitzar costos, minimitzar-ne l'impacte ambiental i incrementar l'acció social, disminuir l'impacte ambiental d'envasos i embalatges de productes farmacèutics (Pla Empresarial de Prevenció d'ESTEVE adherida al SIGRE i ECOEMBES).

Emissions a l'atmosfera

- Es reporta la informació al registre europeu PRTR, inventari d'Emissions i Transferència de Contaminants. Es disposa de plans graduals anuals per a la substitució de gasos i equips de refrigeració i/o climatització afectats per la reglamentació de substàncies que malmeten la capa d'ozó.

Abocaments

- Es disposa d'estacions depuradores d'aigües residuals i sistemes de control que garanteixen que la qualitat de l'aigua abocada està per sota els límits establerts per la legislació vigent en cada país. . No es duen abocaments directes al mar o rius, tota l'aigua abocada arriba al clavegueram públic de la zona.

Inversions ambientals

- ESTEVE destina cada any un pressupost d'inversions i despeses per ala minimització de l'impacte ambiental en els diferents vectors (principalment aire i aigua). L'any 2014 es van destinar 7,2 Milions d'Euros en les següents inversions:
 - Control automatitzat del funcionament de les bombes d'aigua de xarxa.
 - Substitució progressiva de bombes d'anell líquid de buit per bombes d'oli. El consum d'aigua de les bombes d'anell líquid és elevat, i en els casos en què per les condicions de procés no és possible la substitució, s'ha optimitzat el consum d'aigua mitjançant el tancament del circuit.
 - Gestió i control del règim de funcionament dels equips de climatització.
 - Comptabilització d'aigua purificada consumida.
 - Calderes instal·lades amb cremador modulant per a l'estalvi del consum de gas, alhora que s'optimitza el rendiment de les calderes a través de millores en la combustió.
 - Reducció del consum d'aigua en els laboratoris i la planta pilot, mitjançant l'ús de circuits tancats.
 - Reaprofitament del rebuig d'aigua de la planta de generació d'aigua purificada en altres zones de la planta, cosa que suposa un estalvi en el consum d'aigua de xarxa.
 - Aprofitament de l'aigua depurada per la depuradora d'aigües residuals per a la preparació d'additius d'alimentació d'aquesta i d'altres tasques de funcionament de les instal·lacions, en lloc d'utilitzar aigua de xarxa.
 - Millores en els sistemes d'il·luminació exterior a través de sensors fotoelèctrics connectats a les llums.
 - Instal·lació progressiva de bombetes de baix consum a l'enllumenat exterior.
 - Optimització de consums unificant les xarxes d'aire comprimit i el control centralitzat d'arrencada-aturada automàtica de màquines, utilitzant únicament els equips estrictament necessaris.

- Millora de la ventilació de la sala tècnica de grups refredadors d'aigua, que disminueix el consum energètic d'aquests equips.
- Milliores ambientals per disminuir les emissions de compostos orgànics volàtils.

Biodiversitat

- ESTEVE forma part del Consell d' Empreses per la Natura (CEN) contribuint a la protecció i restauració d'hàbitats naturals; aiguamolls mediterranis, llacunes temporals, prades humides, a l'Estany de Sils, Plans de la Unilla i secans de la Noguera, entre d'altres.

Beneficis:

- **26 % de reducció del total d'emissions de CO2**
- **375 tones de CO2 compensades**
- **74% dels materials gestionats a través del projecte REACTIVA s'han reutilitzat**
- **7.200 M2 instal·lats amb plaques fotovoltaïques a la planta de Martorelles, suposaran un 3,28% d'estalvi del consum elèctric del centre i una reducció de 138 tones d'emissions de CO2 a l'any.**

Vigència de l'actuació: permanent

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 2.6, 2.9, 4.3, 4.6, 5.8, 8.4, 10.2, 10.6, 10.7, 10.8, 10.9

3. ALTRES DOCUMENTS ESTRATÈGICS

Memòria RSE realitzada segons indicadors GRI i verificada per PWC – Espanya:

ESTEVE es compromet amb els principis del desenvolupament sostenible en les seves activitats i les seves relacions amb diversos grups d'interès.

La Memòria de Sostenibilitat tracta de proporcionar una informació veraç i transparent de l'acompliment de la nostra empresa en els àmbits econòmic, social i mediambiental. Aquest document ha estat verificat per una entitat externa independent, i ha obtingut l'acreditació "A+" per part de la *Global Reporting Initiative* (GRI).

Més informació:

Memòria de Sostenibilitat 2014

http://www.esteve.es/EsteveFront/CargarPagina.do?pagina=est_memsos.jsp&div=est&cm=145&lng=ca

<http://www.esteve.es/EsteveArchivos/memoriasostenibilidad/ca/resumen.pdf>