

MEMÒRIA D'ACTIVITAT DEL PROGRAMA C+S 2020



2020... un any diferent

L'any 2020 ha estat marcat per una situació sanitària excepcional, inimaginable, que ha afectat a tots els àmbits de la vida, personal i professional.

La crisi sanitària i econòmica provocada per la Covid-19 va començar com una situació temporal i va acabar transformant la nostra forma de relacionar-nos, de viure, de treballar, de comprar, de viatjar... al llarg de tot el 2020.

Van ser moltes les entitats que van actuar, algunes oferint ajuda, d'altres reinventant-se, totes elles intentant donar suport als seus associats i oferint informació i orientació sobre com procedir davant dels canvis constants a la situació que el Coronavirus ens feia viure des del desconeixement.

Alguns exemples d'aquestes accions van ser:

- Facilitació de l'adaptació dels establiments als requeriments canviants de la pandèmia amb informació específica del sector, recursos i protocols de prevenció davant de la Covid-19. Ex. Fent barri fem ciutat.
- Apropament del comerç de proximitat al veïnat donant resposta a les necessitats de les persones consumidores en situació d'excepcionalitat a través del serveis de repartiment a domicili, comandes online, noves plataformes digitals.
- Donació de recursos: excedent alimentari, material per a personal sanitari, material per a hospitals (matalassos, roba de llit, etc.).
- Implicació amb la comunitat: donacions, voluntariat, assistència.
- Cessió d'espais dels hotels a través del projecte *Hotel Salut*.

Índex

Programa C+S

Activitat de la Xarxa

- **Acció**
- **Treball en xarxa**
- **Governança**
- **Comunicació**

Reptes 2021

L'equip C+S

Programa C+S

Comerç + Sostenible és el programa específic de l'Ajuntament de Barcelona, que dins de [Barcelona + Sostenible](#), dona suport a les entitats associatives i establiments del sector comercial. Aquestes organitzacions, conjuntament amb els prop de 1600 membres de la Xarxa B+S, construeixen una ciutat responsable amb les persones i amb el medi.



Cada membre de la **Xarxa B+S** contribueix de forma única a la millora de la sostenibilitat de la ciutat, des de la seva expertesa, territori i sector de treball.



La finalitat del programa **Comerç + Sostenible** és millorar la sostenibilitat del sector comercial de la ciutat de Barcelona.

1



Promoure accions a favor de la sostenibilitat a les entitats de comerç i als comerços.

2



Destacar i reconèixer la contribució de les entitats i els comerços a la millora de la sostenibilitat a la ciutat.

3



Posar en valor l'acció facilitadora de les entitats associatives

4



Fer ciutat, projectant la imatge d'un teixit comercial que aposta per la qualitat.

[>Consulteu les memòries d'anys anteriors](#)

[>Consulteu les memòries del programa marc Barcelona + Sostenible](#)

Programa C+S

Per què és interessant formar part de Comerç + Sostenible?



Per impulsar mesures de sostenibilitat dins la pròpia organització, empresa i comerç



Per compartir bones pràctiques i desenvolupar projectes amb altres membres de la Xarxa

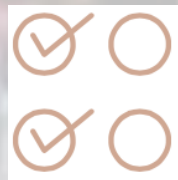


Per ser part d'un col·lectiu implicat en la transformació de la ciutat

Què ofereix Comerç + Sostenible?



Una perspectiva oberta. Es contemplen actuacions molt diverses

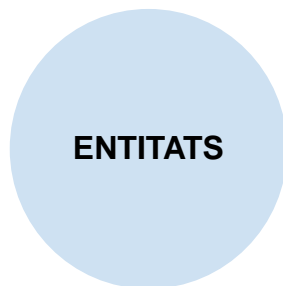


Adaptació a la realitat i especificitat de cada entitat, empresa o comerç. Cadascú decideix voluntàriament en quins àmbits intervenir



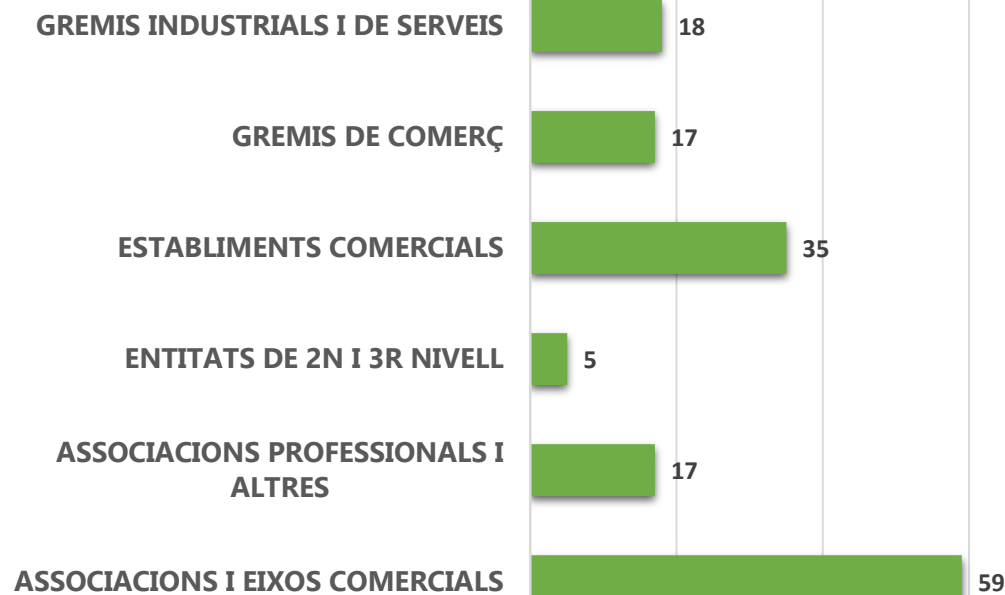
Visibilitat de la tasca social i ambiental que les entitats, empreses i comerços ja estan desenvolupant

Programa C+S



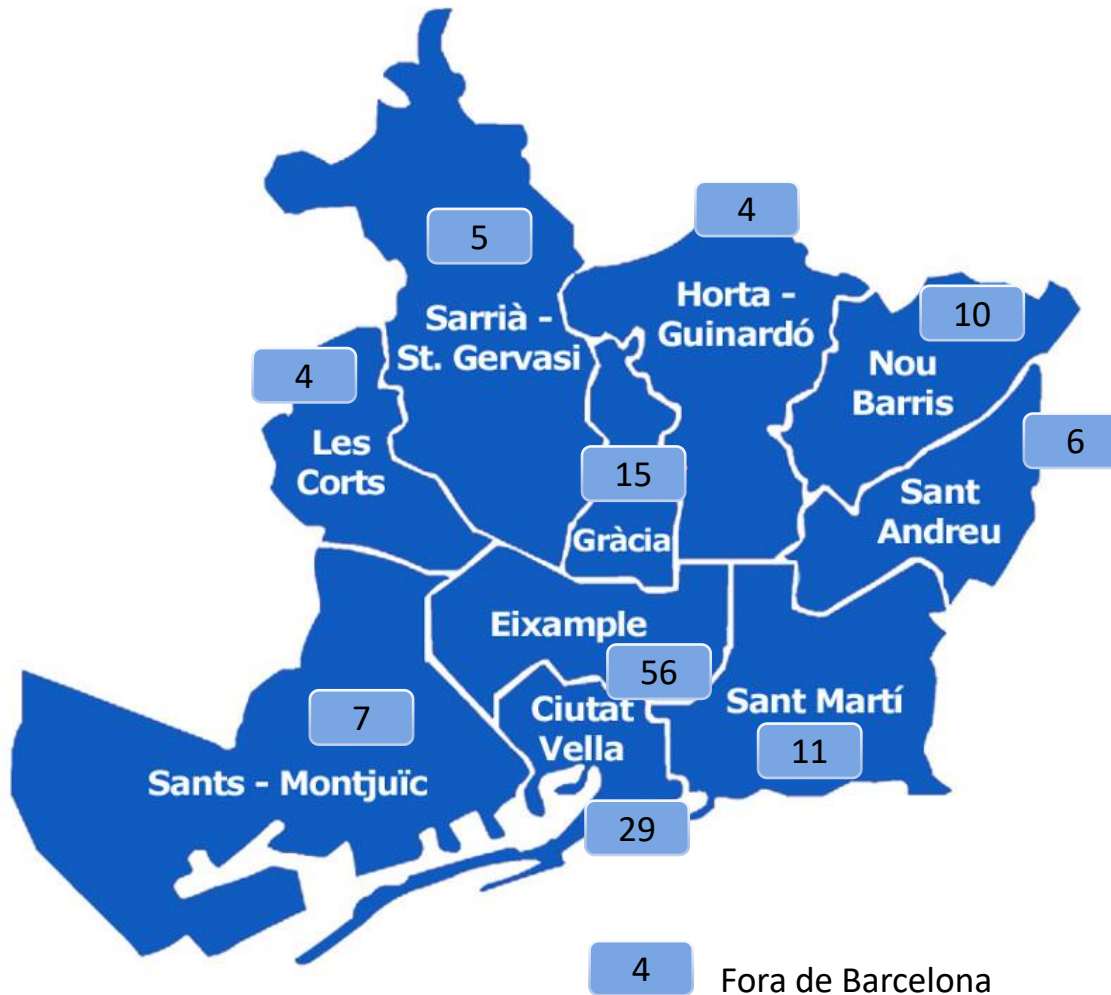
TIPOLOGIA D'ORGANITZACIONS DE C+S

151
organitzacions



Programa C+S

DISTRIBUCIÓ PER TERRITORIS



151 organitzacions:

- 29 Ciutat Vella
- 56 L'Eixample
- 7 Sants-Montjuïc
- 4 Les Corts
- 5 Sarrià-Sant Gervasi
- 15 Gràcia
- 4 Horta-Guinardó
- 10 Nou Barris
- 6 Sant Andreu
- 11 Sant Martí

- 4 Fora de Barcelona

Activitat de la Xarxa: Acció

EL 2020...

Organitzacions
que formen
part de C+S



151

- ✓ Associacions i eixos comercials
- ✓ Gremis
- ✓ Associacions professionals i altres
- ✓ Entitats de 2n i 3r nivell
- ✓ Establiments comercials

Servei
d'atenció
personalitzada



29

Assessoraments

792

Consultes
gestionades

Acció conjunta



4

Bones pràctiques
presentades

99

Plans d'acció de
sostenibilitat
vigents

2.504

Activitats
econòmiques
compromeses

Beneficis

Noves targetes dels
Punts Verds de Zona

+152

Bonificació al Preu
públic de recollida de
residus

2.142



Consulteu tots
els [plans d'acció](#)



Activitat de la Xarxa: Acció

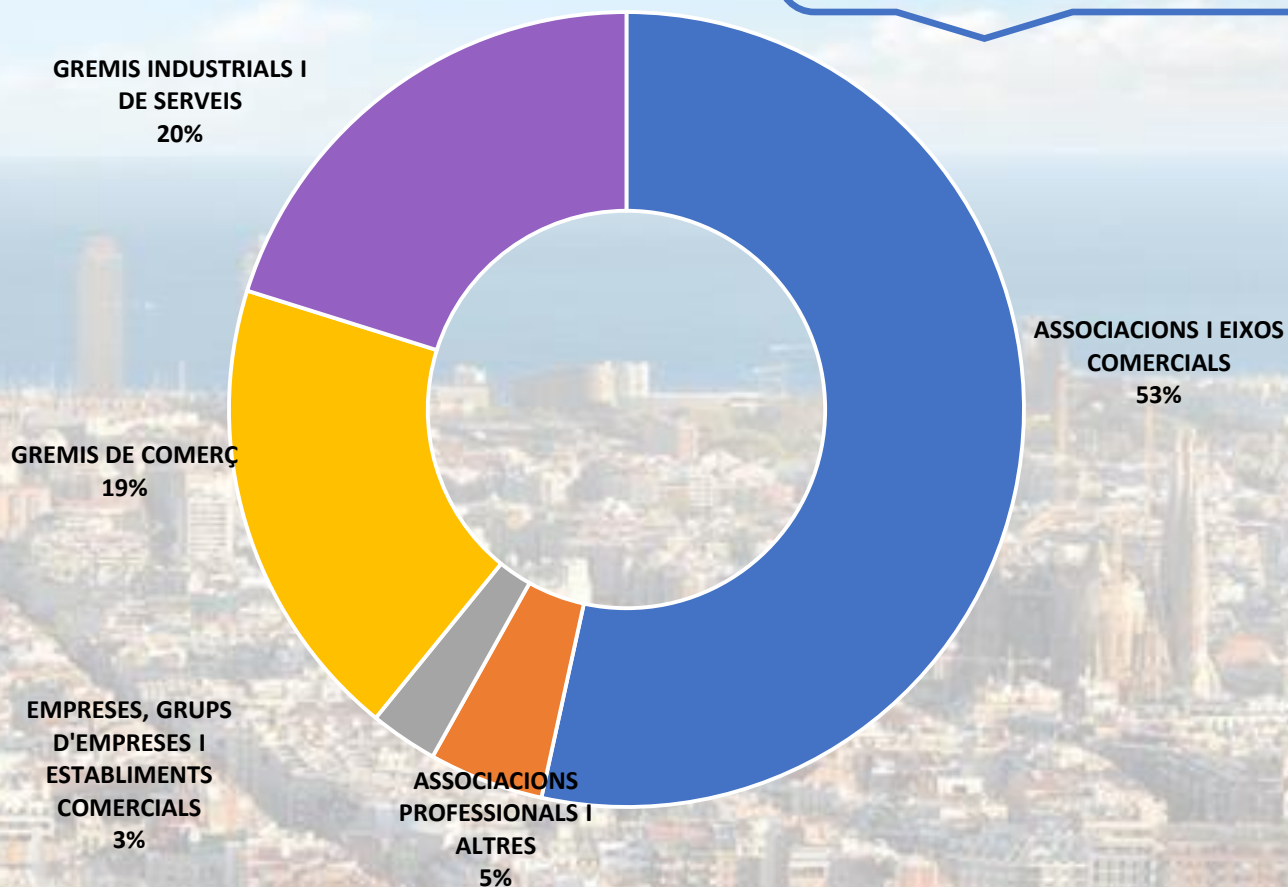


BARCELONA
COMERÇ
+SOSTENIBLE

ADHESIONS ALS PLANS D'ACCIÓ 2020

2.504

activitats econòmiques que implementen accions de sostenibilitat en el marc del pla d'acció de la seva associació o gremi



Activitat de la Xarxa: Acció

ACCIONS DESTACADES



Projecte d'Acció Comunitària
RADARS
PER A LES PERSONES GRANS



Activitat de la Xarxa: Acció

PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS DE LA XARXA

Entitats de comerç i establiments comercials han participat el 2020 a les següents activitats de la Xarxa B+S



06/02/20



13/02/20



20/11/20



05/06/20



27/11/20



03/12/20

Activitat de la Xarxa: Acció

BONES PRÀCTIQUES 2019

Activitats, actuacions i projectes per la sostenibilitat dutes a terme el 2019, que han estat exitoses i les organitzacions de C+S les han presentat com a "Bona pràctica de sostenibilitat" el 2020 entrant a participar a la candidatura [Bones idees per canviar el món 2019](#).



RESTAURANT AGRESTE "Cicle eficient de l'aigua "

Tancament del cicle de aigua. Recorregut i tractaments interns que fan de l'aigua des que entra per la clau general, com la envasen per beure els comensals i equip, canvi d'estat físic per a gel, com transformen en producte de neteja i finalment com torna a la terra en el propi terrat del restaurant per a regar les plantes.

[+ INFO](#)



LA CAVA UNIVERSAL "Gestió i control d'energia "

L'objectiu de l'acció és reduir l'impacte mediambiental amb la optimització dels recursos i reduccions dels seus consums.

S'ha substituït la il·luminació de les bombetes per unes de baix consum tipus led. S'han posat sensors de llum a les àrees de pas, així com dosificadors de caudal d'aigua en els rentamans.

La climatització s'ha establert uns mínims i màxims de temperatura.

[+ INFO](#)

Activitat de la Xarxa: Acció



BONES PRÀCTIQUES 2019



GREMI D'HOTELS DE BARCELONA "Mobilitat Sostenible"

En col·laboració amb B:SM han gestionat l'encotxament i desencotxament dels autocars de turistes que arriben als hotels de Ciutat Vella utilitzant una zona reservada únicament per a autocars escolars i persones amb mobilitat reduïda. S'ha reduït el col·lapse de la Via Laietana amb la mobilització de 35.672 persones que han utilitzat els serveis de 1.444 autocars de forma sostenible evitant el tràfic d'agitació, així com que s'aturin a llocs indeguts i la massificació a les voreres de la zona.

[+INFO](#)



GREMI D'ESTANQUERS DE CATALUNYA "Reduïm la petjada ecològica"

Van aprofitar el canvi de seu per reduir la petjada ecològica de totes les persones que s'hi haguessin d'acostar. Van triar una ubicació cèntrica, ben comunicada amb transport públic i van dotar la sala de juntes de les eines necessàries per evitar desplaçaments innecessaris.

Van comprar un projecteur, una càmera amb angle per a visualitzar tota la sala i un micro/altaveu que permet tenir reunions amb les mateixes condicions que si estiguessin reunits físicament. Van pintar la paret amb una pintura especial per a projeccions que evita haver de tancar llums.

[+ INFO](#)

Activitat de la Xarxa: Treball en xarxa

Entitats del programa C+S han col·laborat amb altres organitzacions de la Xarxa B+S:



Activitat de la Xarxa: Treball en xarxa



COORDINACIÓ MUNICIPAL

Ajuntament de Barcelona

Agència d'Energia de Barcelona

Barcelona Activa

Direcció de Serveis d'Economia Cooperativa Social i Solidària i Consum

Direcció de Serveis de Comerç, Restauració i Consum

Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus

Direcció de Turisme i Esdeveniments

Institut Municipal d'Hisenda

Institut Municipal d'Informàtica



COL·LABORACIÓ AMB ALTRES INSTITUCIONS

Generalitat de Catalunya

Agència de Residus de Catalunya



Activitat de la Xarxa: Governança

Consell Ciutadà per la Sostenibilitat:

El [Consell Ciutadà per la Sostenibilitat](#) és l'òrgan representatiu dels diferents col·lectius i sectors de la Xarxa B+S que promou estratègies d'implicació, corresponsabilització i participació de les organitzacions.

- ✓ 2 entitats de C+S en formen part



Consulteu els [membres del Consell](#)



Grups de treball:

L'objectiu dels [grups de treball](#) és orientar l'acció de la Xarxa B+S amb la promoció i impuls d'activitats i projectes, incidir en les polítiques públiques i aportar propostes específiques.

Residu Zero

Impuls del repte Beure sense plàstic, una acció conjunta amb voluntat transformadora i projecció comunicativa.

- ✓ 1 entitat de C+S n'ha format part

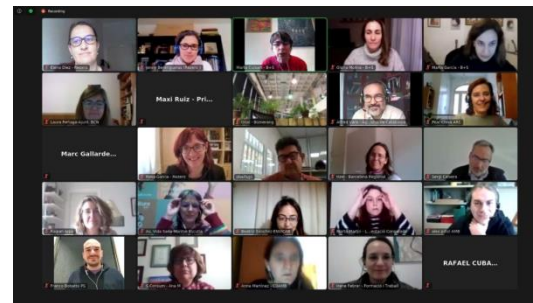
Taula Plàstic Zero

Impuls de projectes voluntaris d'eliminació i reducció de plàstics d'un sol ús a la ciutat.

- ✓ 1 entitat de C+S n'ha format part



CARNISSERS
CREMI DE BARCELONA I COMARQUES



Activitat de la Xarxa: Governança



BARCELONA
COMERÇ
+SOSTENIBLE

Grup de treball Residu Zero

Repte #beuresenseplastic

Crida a totes les organitzacions de la Xarxa a eliminar el plàstic d'un sol ús a les begudes a través d'alguna acció.

✓ 8 organitzacions de C+S adherides



GREMICARN

GREMI DE CARNISSERS CANSALADERS
XARCUTERS DE BARCELONA I COMARQUES

B^HHH
Gremi d'Hotels
de Barcelona



**GREMI DE
CONSTRUCTORS
D'OBRES**



**GREMI EMPRESARIAL
D'ASCENSORS DE CATALUNYA
GEDAC**

ESPAIS DE DIFUSIÓ

- **4010 visitants** al web C+S
- **5753 visites totals** al web C+S
- **4 Notícies destacades al web C+S**
 - El comerç sostenible es reinventa en temps de covid-19
 - Obertura i nous horaris dels punts verds de zona
 - El premi Barcelona Comerç 2020
 - Inscripcions obertes al Fem Xarxing: reactivem-nos!
- **2 Notícies destacades al web B+S**
 - Abacus: [Hackathon Covid-19: desconfinament tenint cura del medi ambient](#)
 - Gremi de Floristes de Catalunya i Gremi de Llibreters de Catalunya: [Sant Jordi als balcons](#)
- **1 Notícia destacada al web Entitats i Empreses + Sostenibles**
 - Federació de Comerç Cor d'Horta i Fundació Barcelona Comerç: [El comerç sostenible es reinventa en temps de Covid-19](#)
- **2 Notícies del programa C+S al butlletí B+S**
 - Associació de Comerciants del Portal de la Llibertat: [L'entrevista](#)
 - Gremi de Floristes de Catalunya i Gremi de Llibreters de Catalunya: [Sant Jordi als balcons](#)

Activació
de notícies
al web C+S



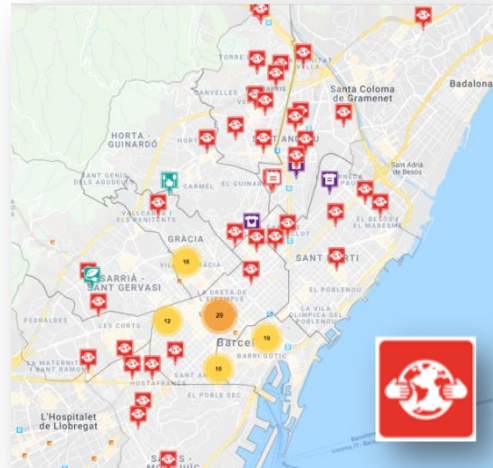


ESPAIS DE DIFUSIÓ

- 5 Tuits de C+S i entitats de comerç **des de comunicació d'Ecologia Urbana**
- Visualització de les 151 organitzacions de **Comerç + Sostenible** al [Mapa B+S](#)



MAPA BARCELONA+SOSTENIBLE



Accedeix al Mapa B+S!



Reptes 2021



- ✓ Oferir un catàleg de recursos que inclogui informacions específiques del sector, serveis i eines pràctiques tant per als membres del programa com per a les activitats econòmiques adherides.
- ✓ Programar activitats específiques de comerç (presencials i en línia).
- ✓ Engrescar les entitats de comerç a participar a les activitats de la Xarxa B+S.
- ✓ Dinamitzar el web C+S i augmentar la presència d'entitats de comerç al butlletí B+S.

L'equip C+S

Coordinació: Patrícia Rovira

Responsable d'àrea: Anna Masclans

Equip tècnic:

- Gloria Molina
- Marta Garcia

Amb el suport de:

- Administració
- Comunicació
- Servei de Documentació d'Educació Ambiental
- Pla d'ocupació i estudiants en pràctiques



Secretaria Barcelona Comerç + Sostenible

La Fàbrica del Sol.

Pg. de Salvat Papasseit, 1. 08003 Barcelona

Tel. 93 256 25 93

<http://www.barcelona.cat/bcnsostenible>

www.barcelona.cat/comercsostenible

[#BcnSostenible](https://twitter.com/BcnSostenible)



El programa Comerç + Sostenible es coordina des de Direcció de Serveis d'Estratègia i Cultura de Sostenibilitat de l'Àrea d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona.

Responsable del programa: Marta Cuixart.

Ens interessa la vostra opinió!



Ajudeu-nos a orientar la nostra feina a les vostres necessitats.

Envieu-nos un correu a acciosostenible@bcn.cat



**Ajuntament
de Barcelona**



BARCELONA
COMERÇ
+SOSTENIBLE